



Artikel 1 – Definities

1.1 “Opdrachtgever”: de natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, of de rechtspersoon die een Overeenkomst aangaat met MHS Media B.V. als opdrachtnemer.

1.2 “MHS Media B.V.”: de opdrachtnemer, handelend onder de handelsnamen MHS Media B.V. en MHS Media, statutair gevestigd te Assen en kantoorhoudende aan de Stationsstraat 13, 9401KV Assen. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94740194, met vestigingsnummer 000052234568.

1.3 “Project”: de werkzaamheden betreffende de op maat ontwikkelde Website die door MHS Media B.V. wordt gerealiseerd, op basis van het overeengekomen Offerte. Hieronder wordt verstaan de combinatie van design, structuur, content (voor zover door opdrachtnemer geleverd) en technische implementatie binnen het Wordpress-platform.

1.4 “Website”: het eindproduct van het Project, bestaande uit een functionerende, via het internet toegankelijke verzameling van webpagina's en -functionaliteiten, gebouwd binnen het Wordpress-platform. De Website omvat alle visuele, technische en inhoudelijke elementen zoals overeengekomen in de Scope of Work.

1.5 “Diensten”: alle werkzaamheden die door MHS Media B.V. worden verricht in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, het ontwerpen, bouwen en technisch opleveren van een Website, het begeleiden van het ontwikkeltraject en eventuele aanvullende werkzaamheden die partijen Schriftelijk overeenkomen.

1.6 “Offerte”: het Schriftelijke voorstel, opgesteld door MHS Media B.V., waarin de inhoud van de Diensten, de planning, de overeengekomen Projectprijs, de Projectfasen en andere commerciële of juridische kernvoorwaarden worden vastgelegd. Het Offerte wordt door beide partijen Schriftelijk goedgekeurd alvorens de Overeenkomst tot stand komt.

1.7 “Offerte-werk”: alle materialen, voorstellen en creatieve uitwerkingen die door MHS Media B.V. worden ontwikkeld, gedeeld of gepresenteerd in het kader van een vrijblijvende offerte, kennismaking of precontractuele fase, waaronder mede begrepen – maar niet beperkt tot – conceptontwerpen, wireframes, visuals, demo's, structuurvoorstellen, navigatiemodellen, functionele beschrijvingen en andere presentaties van een mogelijk eindproduct.

1.8 “Overeenkomst”: de contractuele relatie tussen MHS Media B.V. en de Opdrachtgever, bestaande uit het ondertekende Offerte (als hoofddocument), deze algemene voorwaarden en eventuele andere Schriftelijke afspraken tussen partijen.

1.9 “Scope of Work”: de specifieke inhoud, omvang en reikwijdte van de overeengekomen Diensten, zoals omschreven in het door partijen ondertekende Offerte. De Scope of Work omvat onder meer de functionele en visuele onderdelen van de te ontwikkelen Website, de verantwoordelijkheden van beide partijen, de planning, de fasering van het Project en de bijbehorende voorwaarden. Werkzaamheden buiten de overeengekomen Scope of Work kwalificeren als Meerwerk.

1.10 “Schriftelijk”: Onder ‘schriftelijk’ wordt mede verstaan communicatie via e-mail of andere elektronische communicatiemiddelen, evenals documenten die elektronisch zijn ondertekend met een gekwalificeerde, geavanceerde of anderszins rechtsgeldige digitale handtekening, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.



1.11 “Meerwerk”: werkzaamheden die buiten de reikwijdte van de oorspronkelijk overeengekomen Scope of Work vallen, zoals vastgelegd in het Offerte of nader Schriftelijk overeengekomen. Meerwerk wordt uitsluitend uitgevoerd na voorafgaand Schriftelijk akkoord van beide partijen.

1.12 “Definitieve Oplevering”: het moment waarop de definitieve versie van het Project wordt overgedragen aan het Wordpress-account van de Opdrachtgever en MHS Media B.V. als editor/freelancer wordt toegevoegd aan het Wordpress-account van Opdrachtgever.

1.13 “Revisieronde”: een afgebakende correctie- of aanpassingsronde binnen een Projectfase, waarin de Opdrachtgever na oplevering van een (tussen)versie van het Project de gelegenheid krijgt om specifieke, concrete feedback te geven op het opgeleverde werk. Op basis van deze feedback voert MHS Media B.V. aanpassingen uit binnen de reikwijdte van de Scope of Work valt van de betreffende Projectfase.

1.14 “Gebrek(en)”: Een aantoonbare en reproduceerbare technische afwijking in de door MHS Media B.V. ontwikkelde Website, waardoor de functionaliteit of het gebruik van de Website afwijkt van wat Opdrachtgever op basis van de overeengekomen specificaties in de Scope of Work redelijkerwijs mag verwachten. Onder Gebreken worden in ieder geval fouten verstaan die het normale functioneren van de Website merkbaar beïnvloeden of beperken. Kleine afwijkingen of esthetische voorkeuren die geen invloed hebben op de werking van de Website, gelden niet als Gebrek. Meldingen van Gebreken dienen binnen de overeengekomen garantietermijn (zoals vastgelegd in artikel 12) Schriftelijk te worden ingediend.

1.15 “Vertrouwelijke Informatie”: alle informatie, in welke vorm dan ook, die door MHS Media B.V. aan de Opdrachtgever wordt verstrekt of waar de Opdrachtgever op andere wijze kennis van neemt in het kader van een Offerte-werk of de Overeenkomst, en die als vertrouwelijk is aangeduid of naar haar aard als vertrouwelijk moet worden beschouwd. Vertrouwelijke Informatie omvat in ieder geval, maar niet uitsluitend: ontwerpbestanden, wireframes, gebruikersgegevens, contentplanning, broncode, toegangscodes, API-sleutels, hosting- en servergegevens, technische documentatie, functionele specificaties, testresultaten, prijsinformatie, projectplanning, klantdata, interne communicatie en andere bedrijfsgevoelige of competitief relevante informatie van partijen. Informatie verliest haar vertrouwelijke karakter niet doordat zij mondeling is verstrekt.

1.16 “Accepteren”: het Schriftelijk bevestigen door de Opdrachtgever dat een opgeleverde (deel)fase van het Project voldoet aan de overeengekomen specificaties zoals vastgelegd in de Scope of Work. Accepteren kan uitdrukkelijk Schriftelijk geschieden, of stilzwijgend indien de Opdrachtgever binnen de overeengekomen acceptatietermijn (zoals omschreven in artikel 7) geen bezwaren of revisieverzoeken kenbaar maakt. Accepteren houdt in dat de betreffende Projectfase als afgerond wordt beschouwd en dat MHS Media B.V. kan doorgaan met de volgende Projectfase of Definitieve Oplevering van het Project.

1.17 “Designfase”: De eerste fase van het Project, waarin MHS Media B.V. op basis van de wensen van de Opdrachtgever een visueel ontwerp (design) ontwikkelt voor de Website of het digitale product. Deze fase omvat onder meer: het creëren van wireframes, stijlbeepaling, lay-outvoorstellen, mock-ups en/of prototypes. De Designfase wordt afgesloten met een tussenoplevering ter goedkeuring door de Opdrachtgever.



1.18 “Bouwfase”: De opvolgende fase van het Project waarin het goedgekeurde ontwerp technisch wordt gerealiseerd. Dit omvat onder andere: het opzetten van de website-infrastructuur, programmering, integratie van functionaliteiten, responsive optimalisatie en contentverwerking. De Bouwfase eindigt met de definitieve oplevering van het volledige Project.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Offertelen, Overeenkomsten en overige rechtsverhoudingen tussen MHS Media B.V. en Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 Eventuele algemene voorwaarden of inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en maken geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij Schriftelijk en uitdrukkelijk aanvaard door MHS Media B.V..

2.3 Bepalingen uit deze algemene voorwaarden die naar hun aard bedoeld zijn om na (tussentijdse) beëindiging van de Overeenkomst van kracht te blijven, behouden ook nadien hun gelding. Hieronder vallen onder meer bepalingen inzake aansprakelijkheid, vrijwaring, geheimhouding, verwerkersverplichtingen en geschillenbeslechting.

Artikel 3 – Het aanbod & totstandkoming van de Overeenkomst

3.1 Alle door MHS Media B.V. verstrekte aanbiedingen, prijsindicaties, voorstellen of andere uitingen, in welke vorm dan ook, zijn geheel vrijblijvend en verplichten MHS Media B.V. niet tot het aangaan van een Overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Een kennismakingsgesprek, een voorlopige prijsindicatie per e-mail of een globale toelichting op mogelijke Diensten en projectonderdelen zijn volledig vrijblijvend.

3.2 De Overeenkomst tussen partijen komt uitsluitend tot stand op het moment dat MHS Media B.V. een Schriftelijk Offerte heeft opgesteld, waarin de overeengekomen Diensten, planning, vergoedingen en overige relevante afspraken zijn opgenomen en dit Offerte door de Opdrachtgever Schriftelijk is aanvaard, bijvoorbeeld via elektronische ondertekening (waaronder DocuSign) of per e-mail.

3.3 Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met het Offerte, of daarin wijzigingen wenst aan te brengen, komt er pas een Overeenkomst tot stand nadat MHS Media B.V. de wijzigingen Schriftelijk heeft bevestigd en de Opdrachtgever het aangepaste voorstel Schriftelijk heeft aanvaard.

3.4 Eventuele mondelinge toezeggingen, afspraken of verwachtingen geuit door MHS Media B.V. of diens vertegenwoordigers binden MHS Media B.V. slechts indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk zijn bevestigd.

3.5 De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan MHS Media B.V. verstrekte gegevens waarop het Offerte of een andere Schriftelijke aanbieding is gebaseerd. Indien deze gegevens achteraf onjuist en/of onvolledig blijken te zijn, is MHS Media B.V. gerechtigd het Offerte of de aanbieding aan te passen op basis van de juiste en/of volledige gegevens.

Artikel 3a – Offerte-werken



3a.1 Onder Offerte-werk wordt verstaan: alle voorstellen, concepten, visuals, demo's, wireframes, structuurontwerpen, navigatiemodellen en overige materialen die MHS Media B.V. ontwikkelt of deelt in het kader van een Offerte, kennismaking of commerciële aanbieding, ongeacht of daaruit een Overeenkomst voortvloeit.

3a.2 Offerte-werk wordt uitsluitend verstrekt onder voorwaarde dat Opdrachtgever deze algemene voorwaarden voorafgaand volledig heeft aanvaard.

3a.3 Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan om Offerte-werk, in welke vorm dan ook:

- a) te gebruiken in commerciële of interne trajecten;
- b) (gedeeltelijk) te implementeren of (laten) verwerken in eigen of andermans projecten;
- c) te publiceren, delen of presenteren aan derden;
- d) of op andere wijze te benutten, verveelvoudigen of door te ontwikkelen;
- e) tenzij daarvoor voorafgaand Schriftelijk toestemming is verleend door MHS Media B.V.

3a.4 Het Offerte-werk geldt tevens als Vertrouwelijke Informatie in de zin van artikel 8 van deze voorwaarden. Opdrachtgever is gehouden tot strikte geheimhouding ten aanzien van het Offerte-werk, ongeacht of een Overeenkomst tot stand komt. Informatie die mondeling of visueel wordt gedeeld tijdens een presentatie, kennismaking of offertebespreking verliest haar vertrouwelijke karakter niet door het ontbreken van een schriftelijke vastlegging.

3a.5 Bij overtreding van het in dit artikel bepaalde is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst een direct opeisbare boete verschuldigd van € 1.500,00 (vijftienhonderd euro) per overtreding, vermeerderd met € 250,00 (tweehonderdvijftig euro) voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van MHS Media B.V. op volledige schadevergoeding en aanvullende (rechts)maatregelen.

Artikel 4 – Uitvoering van de Overeenkomst

4.1 MHS Media B.V. begint met de uitvoering van de overeengekomen Diensten nadat de Opdrachtgever de in het Offerte opgenomen aanbesteding – conform artikel 5.2 – volledig heeft voldaan.

4.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aanvragen, registreren en beheren van de benodigde domeinnaam, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. MHS Media B.V. is niet aansprakelijk voor het niet verkrijgen of verlies van de domeinnaam.

4.3 De Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en na te laten wat redelijkerwijs wenselijk en nodig is om een juiste en tijdige uitvoering van de Diensten door MHS Media B.V. mogelijk te maken. In het bijzonder draagt de Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens en/of handelingen, waarvan MHS Media B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van het Project, tijdig aan MHS Media B.V. worden verstrekt of worden verricht.

4.4 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat MHS Media B.V. tijdig toegang krijgt tot alle benodigde inloggegevens, accounts en andere middelen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.



4.5 Voor de ontwikkeling van de Website werkt MHS Media B.V. via een door haar beheerd staging-domein en/of technische ontwikkelomgeving. De werkzaamheden worden volledig uitgevoerd binnen deze gecontroleerde omgeving. Na afronding van de overeengekomen werkzaamheden en na Definitieve Oplevering wordt de Website in zijn geheel overgedragen aan de Opdrachtgever, inclusief toegang tot de benodigde bestanden, configuraties en documentatie, zodat plaatsing op een eigen domein of hostingomgeving kan plaatsvinden.

4.6 Indien de Opdrachtgever niet tijdig de benodigde gegevens verstrekt, is MHS Media B.V. gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten. Eventuele schade of vertraging die hieruit voortvloeit, komt voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

4.7 MHS Media B.V. is gerechtigd om bij de uitvoering van de Overeenkomst voor bepaalde werkzaamheden derden of anderszins ondergeschikten in te schakelen. Eventuele hiermee verband houdende kosten komen uitsluitend voor rekening van MHS Media B.V. indien en voor zover de Opdrachtgever hier redelijkerwijs geen rekening mee had hoeven houden.

4.8 MHS Media B.V. zal redelijke verzoeken en/of specificaties van de Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst in overweging nemen, of gemotiveerd aangeven waarom hij hiervan afziet. Indien de Opdrachtgever desondanks aandringt op uitvoering van het verzoek, is MHS Media B.V. gerechtigd deze werkzaamheden uit te voeren voor risico van de Opdrachtgever, of de Overeenkomst Schriftelijk op te zeggen.

Artikel 5 – Vergoeding, Facturering & Prijswijzigingen

5.1 De tussen partijen overeengekomen vergoeding betreft een vaste projectprijs, zoals nader gespecificeerd in het Offerte.

5.2 De vergoeding wordt in twee termijnen gefactureerd: 50% van de projectprijs bij aanvang van de werkzaamheden (na ondertekening van het Offerte); en 50% van de projectprijs bij Definitieve Oplevering van het Project. Indien sprake is van Meerwerk (zoals omschreven in artikel 6), wordt de vergoeding dienovereenkomstig verhoogd. Alle vergoedingen worden exclusief BTW vermeld.

5.3 Kosten die voortvloeien uit het gebruik van externe licenties, (stock)afbeeldingen, lettertypes, plug-ins of andere door derden aangeboden middelen vallen binnen de Scope of Work en het Offerte, maar zijn niet inbegrepen in de vaste projectprijs. Aangezien de keuze voor specifieke middelen doorgaans pas tijdens de uitvoering van het Project tot stand komt, worden de bijbehorende kosten afzonderlijk en achteraf doorberekend aan de Opdrachtgever. Deze kosten worden separaat gefactureerd, zonder dat hiervoor een aanvullende Overeenkomst of aparte Schriftelijke goedkeuring vereist is.

5.4 Indien de Opdrachtgever zich aanmeldt voor automatische incasso, machtigt hij MHS Media B.V. tot het afschrijven van het overeengekomen bedrag van het opgegeven IBAN-rekeningnummer. Deze machtiging valt onder het SEPA-incassoregime.

5.5 Facturen kennen een betalingstermijn van veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen of op de factuur anders vermeld staat.

5.6 Bij niet-tijdige betaling is de Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen wettelijke handelsrente (ex art. 6:119a BW), gehouden tot volledige vergoeding van alle buitengerechtelijke én gerechtelijke incassokosten. Hieronder worden mede begrepen de kosten



van juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale termijnen. Dit betekent dat, indien de Opdrachtgever het factuurbedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim is, zonder dat MHS Media B.V. de Opdrachtgever hoeft aan te manen of in gebreke hoeft te stellen.

5.7 MHS Media B.V. is gerechtigd zijn werkzaamheden op te schorten zolang de Opdrachtgever, na Schriftelijke aanmaning, in verzuim verkeert met betrekking tot enige betalings- en/of medewerkersverplichting. MHS Media B.V. is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit een dergelijke opschorting, mits deze in overeenstemming is met deze algemene voorwaarden.

5.8 In geval van betalingsverzuim is MHS Media B.V. gerechtigd zijn werkzaamheden op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Indien de Opdrachtgever na Schriftelijke aanmaning niet binnen de daarin gestelde termijn tot betaling overgaat, is MHS Media B.V. tevens gerechtigd het gebruiksrecht zoals bedoeld in artikel 9.2 per direct op te schorten en de toegang tot het Project of het Definitief Opgeleverde tijdelijk of permanent te blokkeren.

Artikel 6 – Omgang met Meerwerk

6.1 Indien de Opdrachtgever verzoekt om aanvullende werkzaamheden of functionele uitbreidingen aan de Website die buiten de overeengekomen Scope of Work van het Offerte vallen, zal MHS Media B.V. eerst de verwachte impact, benodigde tijdsbesteding, technische haalbaarheid en bijbehorende kosten analyseren en deze Schriftelijk ter goedkeuring aan Opdrachtgever voorleggen. Dergelijke werkzaamheden worden uitsluitend uitgevoerd nadat Opdrachtgever uitdrukkelijk Schriftelijk heeft ingestemd met de voorgestelde voorwaarden.

Meerwerk kan onder meer voortvloeien uit;

- a) wijzigingen in de gewenste resultaten of technische vereisten door Opdrachtgever;
- b) aanvullende verzoeken, correctierondes of instructies van Opdrachtgever die niet binnen de overeengekomen kaders vallen;
- c) noodzakelijke extra handelingen ten behoeve van derden (zoals hostingproviders of externe integraties);
- d) overschrijding van het aantal overeengekomen revisierondes op ontwerp of ontwikkeling;
- e) vertragingen of onderbrekingen in het projectverloop die niet aan MHS Media B.V. zijn toe te rekenen, maar wel extra inspanning vereisen.

6.2 MHS Media B.V. zal de Opdrachtgever Schriftelijk informeren zodra zij voorziet dat sprake is of zal zijn van Meerwerk. Daarbij wordt – indien mogelijk – een inschatting gegeven van de aard, omvang, planning en kosten van het Meerwerk. Het Meerwerk zal slechts worden uitgevoerd indien:

- a) de Opdrachtgever voorafgaand Schriftelijk of mondeling akkoord heeft gegeven op het aanvullende voorstel, of;
- b) onmiddellijke uitvoering noodzakelijk is om stagnatie, schade of een ondeugdelijke levering van het Project te voorkomen. In dat geval zal MHS Media B.V. de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk nader informeren.

6.3 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, komen de kosten van Meerwerk boven op de overeengekomen vaste projectprijs zoals opgenomen in het Offerte. Deze kosten kunnen worden berekend op basis van een uurtarief of vast bedrag, afhankelijk van de aard en omvang van het



Meerwerk. MHS Media B.V. is gerechtigd de uitvoering van Meerwerk afhankelijk te stellen van een vooruitbetaling of het hanteren van een afzonderlijke betalingstermijn.

6.4 Indien tussen partijen verschil van inzicht bestaat over de vraag of werkzaamheden kwalificeren als Meerwerk, geldt de meest recent goedgekeurde Scope of Work zoals omschreven in het Offerte als bindend referentiekader. In voorkomende gevallen prevaleert de Schriftelijke uitleg van MHS Media B.V., tenzij Opdrachtgever aantoont dat deze uitleg onredelijk is.

Artikel 7 – Oplevering, Acceptatie & Revisie

7.1 Het Project wordt uitgevoerd in één of meerdere Projectfases, welke nader zijn gespecificeerd in het Offerte. Na afronding van elke Projectfase levert MHS Media B.V. het betreffende onderdeel op aan Opdrachtgever ter beoordeling en goedkeuring.

7.2 Na oplevering van de Designfase beschikt Opdrachtgever over een termijn van zes (6) kalenderdagen om de geleverde werkzaamheden Schriftelijk te accepteren dan wel gemotiveerd af te keuren. Indien binnen deze termijn geen reactie wordt ontvangen, wordt de betreffende Projectfase geacht stilzwijgend te zijn geaccepteerd.

7.3 In de Designfase en Bouwfase heeft Opdrachtgever recht op maximaal een (1) Revisierondes, tenzij in het Offerte uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Na oplevering van een revisie heeft Opdrachtgever een termijn van drie (3) kalenderdagen om deze goed te keuren of van gerichte feedback te voorzien. Bij uitblijven van een reactie binnen deze termijn wordt de revisie stilzwijgend geacht te zijn geaccepteerd.

7.4 Eventuele aanvullende Revisierondes boven het overeengekomen aantal worden beschouwd als Meerwerk in de zin van Artikel 6.

7.5 De definitieve oplevering van het Project – na afronding van de Designfase en Bouwfase – vindt plaats op het moment dat de Opdrachtgever de oplevering Schriftelijk heeft goedgekeurd, dan wel wanneer binnen zeven (7) kalenderdagen na oplevering geen inhoudelijke reactie is ontvangen. In beide gevallen wordt het Project geacht definitief te zijn opgeleverd en geldt de Overeenkomst als volledig uitgevoerd en afgerond, tenzij partijen Schriftelijk anders zijn overeengekomen.

7.6 De Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd de definitief opgeleverde Website te weigeren indien:

- a) sprake is van kritieke fouten die het normale gebruik van de Website redelijkerwijs onmogelijk maken; of
- b) de Website aantoonbaar niet voldoet aan de specificaties zoals vastgelegd in het Offerte of anderszins Schriftelijk overeengekomen.

Artikel 8 – Geheimhouding

8.1 Partijen verplichten zich tot strikte geheimhouding van alle Vertrouwelijke Informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar ontvangen of anderszins verkrijgen. Onder Vertrouwelijke Informatie wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend verstaan: ontwerpen, wireframes, technische documentatie, toegangsinformatie (zoals inloggegevens van Wordpress, hosting- of domeinaccounts), gebruikersdata, e-mailcommunicatie, broncode, en andere bedrijfsgevoelige informatie die tijdens of in verband met het Project wordt gedeeld.



8.2 Vertrouwelijke Informatie zal niet aan derden worden verstrekt of openbaar worden gemaakt, tenzij:

- a) dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst en die derden eveneens tot geheimhouding zijn verplicht;
- b) hiervoor voorafgaande Schriftelijke toestemming is verleend door de andere partij; of
- c) er sprake is van een wettelijke plicht tot openbaarmaking.

8.3 De verplichting tot geheimhouding geldt uitsluitend voor informatie die uitdrukkelijk als vertrouwelijk is aangeduid, dan wel die naar haar aard als vertrouwelijk moet worden beschouwd. Deze verplichting blijft van kracht tot één (1) jaar na beëindiging van de Overeenkomst, tenzij partijen Schriftelijk een afwijkende termijn overeenkomen.

Artikel 9 – Intellectuele Eigendom

9.1 Alle rechten van intellectuele eigendom – waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, modelrechten en rechten op (custom) broncode, ontwerp, documentatie, wireframes, lay-outs en andere materialen die voortkomen uit de uitvoering van de Overeenkomst – berusten uitsluitend bij MHS Media B.V. en/of diens licentiegevers, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen in een afzonderlijke overdrachtsakte.

9.2 Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht om het definitief opgeleverde Project, waaronder de Website en bijbehorende code, te gebruiken voor het doeleinde waarvoor deze zijn verstrekt. Dit gebruiksrecht treedt pas in werking na volledige betaling van de resterende 50% van de overeengekomen vergoedingen op het moment van Definitieve Oplevering conform artikel 5.2.

9.3 Voor zover bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van standaardcomponenten, templates, open source onderdelen of softwarelicenties van derden, blijven de rechten daarop rusten bij de betreffende rechthebbenden. Opdrachtgever stemt ermee in dat het gebruik van dergelijke componenten onderworpen kan zijn aan aanvullende (licentie)voorwaarden van derden. MHS Media B.V. zal Opdrachtgever op verzoek informeren over de geldende voorwaarden.

9.4 Indien en voor zover Opdrachtgever zelf materialen aanlevert, zoals tekst, beeldmateriaal, logo's of andere content, garandeert zij dat zij gerechtigd is deze te gebruiken en ter beschikking te stellen voor verwerking in het Project. Opdrachtgever vrijwaart MHS Media B.V. voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit inbreuk op (intellectuele eigendoms)rechten met betrekking tot het door haar aangeleverde materiaal.

9.5 Het gebruiksrecht van Opdrachtgever strekt zich uit tot één (1) specifieke domeinnaam en ten behoeve van één (1) onderneming of merkidentiteit van Opdrachtgever, zoals gespecificeerd in het Offerte. Opdrachtgever is uitdrukkelijk niet gerechtigd om de Website, of onderdelen daarvan – waaronder maar niet beperkt tot (custom) code, lay-out, ontwerp, structuur, teksten, templates en interactiecomponenten – te kopiëren, hergebruiken, verveelvoudigen of te publiceren op andere domeinnamen, subdomeinen, websites of binnen andere ondernemingen, handelsnamen of dochtervennootschappen van Opdrachtgever, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van MHS Media B.V.



9.6 In geval van overtreding van de gebruiksbeperkingen zoals opgenomen in artikel 9.5, is Opdrachtgever aan MHS Media B.V. een direct opeisbare boete verschuldigd van € 1.500,00 (vijftienhonderd euro) per overtreding, vermeerderd met € 250,00 (tweehonderdvijftig euro) voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van MHS Media B.V. om daarnaast volledige schadevergoeding te vorderen indien de daadwerkelijk geleden schade dit bedrag overstijgt.

9.7 Na beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, blijven alle intellectuele eigendomsrechten op de door MHS Media B.V. ontwikkelde materialen, werken en elementen berusten bij MHS Media B.V., tenzij expliciet en Schriftelijk anders is overeengekomen in een daartoe bestemde overdrachtsakte.

9.8 Indien Opdrachtgever of een derde partij na beëindiging van de Overeenkomst gebruikmaakt van opgeleverde ontwerpen, (custom) code, componenten of andere materialen in strijd met de verleende gebruiksrechten of zonder toestemming, is MHS Media B.V. gerechtigd om zonder voorafgaande aankondiging passende handhavingsmaatregelen te nemen. Hieronder valt onder meer het indienen van DMCA-takedownverzoeken bij hostingproviders, platforms of andere derden, met het doel om het ongeoorloofde gebruik te doen staken. Opdrachtgever erkent dat dergelijk gebruik in strijd is met deze algemene voorwaarden en kan aanleiding geven tot (buiten)gerechtelijke handhaving, schadevergoeding en/of het verhalen van handhavingskosten, waaronder juridische bijstand en administratiekosten.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid, Overmacht & Vrijwaringen

10.1 MHS Media B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade van Opdrachtgever die het aantoonbare en rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst. Iedere aansprakelijkheid van MHS Media B.V. is beperkt tot het factuurbedrag dat door Opdrachtgever is betaald in het kader van de betreffende Overeenkomst, met een maximum van € 2.500,00 per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

10.2 MHS Media B.V. is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde omzet of winst, gemiste besparingen, reputatieschade, verlies van gegevens, of schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. Evenmin is MHS Media B.V. aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het verstrekken van onjuiste, onvolledige of onrechtmatige informatie of instructies door Opdrachtgever.

10.3 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid en rechtmatigheid van materialen, gegevens en instructies die zij aanlevert ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst. Indien MHS Media B.V. in opdracht van Opdrachtgever derdencomponenten (zoals lettertypen, stockfoto's, plug-ins of licentiegebonden software) integreert in de Website, dient Opdrachtgever te beschikken over de benodigde rechten of licenties. Opdrachtgever vrijwaart MHS Media B.V. volledig voor alle aanspraken van derden, boetes of schadevergoedingen die voortvloeien uit of verband houden met het onrechtmatig gebruik van dergelijk materiaal.

10.4 Indien ondanks de vrijwaring zoals bedoeld in artikel 10.3 schade, boetes of andere kosten rechtstreeks aan MHS Media B.V. worden toegerekend of in rekening worden gebracht door derden, zal Opdrachtgever deze kosten op eerste verzoek volledig en onverwijld vergoeden.



10.5 MHS Media B.V. is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting uit de Overeenkomst indien hij daartoe wordt gehinderd door overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: uitval van internet of hostingdiensten, overheidsmaatregelen, stakingen, langdurige ziekte, cyberaanvallen, storingen bij toeleveranciers (zoals Wordpress of domein registrars), oorlog, natuurrampen of andere omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van MHS Media B.V..

10.6 Gedurende een situatie van overmacht worden de verplichtingen van MHS Media B.V. opgeschort. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, of de overmachttoestand langer dan 30 dagen voortduurt, is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst Schriftelijk en met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder gehoudenheid tot enige schadevergoeding.

10.7 Aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel of elders in deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing in geval van schade als gevolg van opzet of grove schuld van MHS Media B.V. diens Partners of enig ander persoon voor wie MHS Media B.V. wettelijk aansprakelijk is.

Artikel 11 – Duur, Opzegging, Ontbinding & Exit

11.1 De Overeenkomst tussen Opdrachtgever en MHS Media B.V. wordt aangegaan voor de duur van het Project zoals omschreven in het Offerte, en eindigt van rechtswege door volbrenging bij de Definitieve Oplevering van het Project.

11.2 Opdrachtgever is niet gerechtigd de Overeenkomst tussentijds op te zeggen. Een eenzijdige opzegging door Opdrachtgever vóór de definitieve oplevering is uitgesloten. Iedere partij mag de Overeenkomst per direct ontbinden indien de wederpartij, ook na Schriftelijke ingebrekestelling en na het verstrijken van de daarin gestelde redelijke termijn, in gebreke blijft om aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.

11.3 MHS Media B.V. is gerechtigd de Overeenkomst tussentijds Schriftelijk op te zeggen of te ontbinden, indien:

- a) Opdrachtgever structureel verzuimt de gevraagde input, inloggegevens of benodigde medewerking tijdig aan te leveren;
- b) Opdrachtgever de in het Offerte vastgelegde acceptatietermijnen overschrijdt en in gebreke blijft na een Schriftelijke herinnering;
- c) sprake is van andere omstandigheden die het voor MHS Media B.V. onmogelijk maken de Overeenkomst naar redelijkheid voort te zetten, waaronder wanbetaling of misbruik van rechten.

11.4 Partijen zijn in ieder geval gerechtigd de Overeenkomst per direct en zonder opzegtermijn en ingebrekestelling op te zeggen indien:

- a) de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard;
- b) surséance van betaling wordt aangevraagd;
- c) geheel beslag op vermogensbestanddelen van de andere partij wordt gelegd;
- d) de andere partij overlijdt (indien het een natuurlijke persoon betreft);
- e) de andere partij in liquidatie treedt of wordt ontbonden (indien het een rechtspersoon betreft).



11.5 In geval van rechtmatige tussentijdse beëindiging door MHS Media B.V., heeft Opdrachtgever geen recht op restitutie van reeds betaalde bedragen. Indien er nog openstaande betalingen zijn, blijven deze onverminderd verschuldigd, met inbegrip van reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten tot het moment van beëindiging.

11.6 Indien de Overeenkomst voortijdig eindigt – ongeacht of dit het gevolg is van ontbinding door MHS Media B.V. of beëindiging in onderling overleg – behoudt MHS Media B.V. alle intellectuele eigendomsrechten op de reeds ontwikkelde materialen, waaronder wireframes, ontwerpbestanden, (custom) code en documentatie. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een beperkt, niet-exclusief, niet-verpandbaar, niet-overdraagbaar gebruiksrecht – zoals bedoeld in artikel 9 – op reeds opgeleverde materialen die aantoonbaar zijn betaald.

11.7 Gedurende een periode van veertien (14) kalenderdagen na beëindiging van de Overeenkomst, kan Opdrachtgever Schriftelijk verzoeken om overdracht van beschikbare ontwerpbestanden of andere opleverbare materialen, voor zover deze onder het overeengekomen gebruiksrecht vallen. MHS Media B.V. zal hieraan medewerking verlenen, mits dit redelijkerwijs uitvoerbaar is en Opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

11.8 Na afloop van de in artikel 11.7 genoemde exittermijn is MHS Media B.V. gerechtigd om toegang tot gedeelde werkbestanden, Wordpress-ontwikkelomgevingen, ontwerpomgevingen en accounts definitief te beëindigen. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen of wettelijk verplicht, is MHS Media B.V. niet gehouden tot verdere bewaring, overdracht of herstel van materialen na deze termijn.

11.9 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het tijdig veiligstellen van alle bestanden, content en gegevens die tijdens het Project zijn gedeeld of ontwikkeld. MHS Media B.V. is niet aansprakelijk voor verlies van toegang of gegevens na de exittermijn, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

11.10 In geval van een geldige opzegging of ontbinding van de Overeenkomst, zullen partijen – indien en voor zover relevant – in goed overleg afspraken maken over de overdracht van het Project aan Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen derde partij. Daarbij kan desgevraagd een overdrachts- of exitplan worden opgesteld, waarin wordt vastgelegd welke onderdelen van het Project worden overgedragen en onder welke voorwaarden. Voor alle werkzaamheden die MHS Media B.V. in dit kader verricht – waaronder begrepen de overdracht van ontwerpbestanden, technische gegevens, Wordpress-toegang, documentatie of (voor zover beschikbaar) bronbestanden – geldt een vergoeding op basis van het op dat moment geldende uurtarief van MHS Media B.V..

Artikel 12 – Hosting, Onderhoud en Doorlopende Dienstverlening

12.1 Onderhoudsabonnementen worden aangegaan voor een minimale initiële looptijd van twaalf (12) maanden, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen. Na afloop van deze initiële periode wordt het abonnement telkens stilzwijgend verlengd met perioden van telkens één (1) kalenderjaar, tenzij één van beide partijen Schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden voor het einde van de lopende periode.

12.2 Het onderhoudsabonnement omvat, tenzij anders overeengekomen, onder meer de volgende werkzaamheden:



- a) Technische updates van systemen, plug-ins en software;
- b) Preventieve beveiligingsmaatregelen;
- c) Periodieke controle op werking en laadsnelheid; Kleine wijzigingen aan tekst, afbeeldingen of layout (tot één (1) uur per maand inbegrepen);
- d) Ondersteuning per e-mail en beperkte support beschikbaar tijdens kantooruren (maandag t/m vrijdag).

12.3 Indien de door Opdrachtgever gevraagde werkzaamheden het overeengekomen onderhoudsvolume (zoals het aantal inbegrepen uren per maand) overschrijden, worden deze werkzaamheden apart gefactureerd op basis van het op dat moment geldende uurtarief van MHS Media B.V., tenzij anders Schriftelijk overeengekomen.

12.4 Indien MHS Media B.V. hostingdiensten levert, worden deze aangeboden op basis van beschikbaarheid. MHS Media B.V. is hierbij afhankelijk van externe leveranciers en kan geen garantie geven op permanente beschikbaarheid, prestaties of uptime, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk overeengekomen in een SLA (Service Level Agreement).

12.5 De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de registratie, verlenging en het beheer van domeinnamen en SSL-certificaten, tenzij dit expliciet is uitbesteed aan MHS Media B.V. MHS Media B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het verlopen, verlies of foutief instellen van domeinnamen of certificaten indien de Opdrachtgever daarvoor verantwoordelijk is.

12.6 Indien overeengekomen, kan MHS Media B.V. op verzoek van de Opdrachtgever de initiële inrichting, configuratie en optimalisatie van een Google Bedrijfsprofiel verzorgen. De Opdrachtgever machtigt MHS Media B.V. om namens haar het profiel te beheren. De Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid en naleving van de gebruikersvoorwaarden van Google en vrijwaart MHS Media B.V. voor alle daarmee verband houdende claims van derden.

12.7 Bij uitblijven van tijdige betaling van onderhouds- of hostingfacturen is MHS Media B.V. gerechtigd om de levering van de diensten op te schorten. Dit kan onder meer inhouden het tijdelijk blokkeren van toegang tot de Website, het stopzetten van support of het opschorten van updates, totdat volledige betaling is ontvangen.

12.8 Na beëindiging van een onderhouds- of hostingabonnement is de Opdrachtgever volledig verantwoordelijk voor het beheer, onderhoud, de beveiliging en het functioneren van de Website en bijbehorende systemen. Indien de Opdrachtgever overdracht van instellingen, configuraties, back-ups of andere materialen wenst, dient hij dit Schriftelijk te verzoeken binnen de in artikel 11.7 genoemde exittermijn van veertien (14) kalenderdagen. MHS Media B.V. zal binnen redelijke grenzen meewerken aan een dergelijke overdracht, mits de Opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

12.9 Na het verstrijken van de in artikel 11.7 genoemde exittermijn is MHS Media B.V. gerechtigd om alle resterende toegang tot door haar beheerde of ingerichte digitale omgevingen definitief te beëindigen. Hieronder wordt onder meer verstaan:

- a) toegang tot hostingaccounts, FTP/SFTP-verbindingen, e-mailservices, databases, back-upservers en control panels (zoals cPanel, Plesk of DirectAdmin);
- b) toegang tot beheerpagina's van contentmanagementsystemen (zoals WordPress-admin), staging- of testomgevingen;



- c) toegang tot externe tools of accounts die op naam of via tussenkomst van MHS Media B.V. zijn aangemaakt (zoals analytics-, beheer- of optimalisatietools).

Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen of wettelijk verplicht, is MHS Media B.V. na beëindiging van de toegang niet gehouden tot verdere bewaring, overdracht of herstel van materialen of gegevens.

12.10 De dienstverlening onder onderhouds- en optimalisatieovereenkomsten betreft een inspanningsverplichting. MHS Media B.V. garandeert geen specifieke resultaten ten aanzien van prestaties, vindbaarheid, beveiliging of functionaliteit, tenzij schriftelijk en expliciet overeengekomen.

Artikel 13 – Slotbepalingen & Toepasselijk Recht

13.1 Indien enige bepaling uit de Overeenkomst, waaronder deze algemene voorwaarden, geheel of gedeeltelijk ongeldig, nietig wordt verklaard, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen verplichten zich in dat geval om in goed overleg een vervangende bepaling overeen te komen die qua inhoud en strekking zo dicht mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bepaling.

13.2 Op de Overeenkomst tussen MHS Media B.V. en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.

13.3 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst worden, voor zover wettelijk toegestaan, exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam.

13.4 Partijen zullen zich inspannen om eventuele geschillen in onderling overleg op te lossen voordat zij een beroep doen op de rechterlijke macht. Alleen indien een minnelijke oplossing niet mogelijk blijkt, kan het geschil worden voorgelegd aan de in artikel 13.3 genoemde rechter, onverminderd het recht op hoger beroep of cassatie.

13.5 Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van MHS Media B.V. aan een derde over te dragen. MHS Media B.V. is gerechtigd zijn vorderingen op betaling over te dragen aan een derde, bijvoorbeeld in het kader van incasso of factoring.

13.6 Eventuele informatie, prijzen, garanties of andere uitingen op de website of sociale media van MHS Media B.V. zijn informatief van aard en kunnen onbedoelde fouten bevatten. In geval van tegenstrijdigheid tussen dergelijke uitingen en de inhoud van het Offerte of de Overeenkomst, prevaleert altijd de laatstgenoemde. Aan uitingen buiten de formele Overeenkomst kunnen door Opdrachtgever geen rechten worden ontleend.

13.7 MHS Media B.V. is gerechtigd om de in het kader van de Overeenkomst opgeleverde Project of onderdelen daarvan – waaronder ontwerpen, Visuals, structuur en functionaliteit – te gebruiken voor promotionele doeleinden, zoals plaatsing in zijn portfolio, op zijn website, sociale media of presentaties.



13.8 Opdrachtgever verplicht zich om bij en op de Definitief Opgeleverde Website een duidelijke en zichtbare naamsvermelding op te nemen van MHS Media B.V. als maker, bijvoorbeeld in de footer of credits-sectie van de Website. Deze vermelding dient te luiden: *“Website door MHS Media B.V.”* of een vergelijkbare formulering die de auteurschap van MHS Media B.V. herkenbaar maakt.