



MHS MEDIA · ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene Voorwaarden

MHS Media B.V.

VERSIE	INGANGSDATUM	VERVANGT	KVK-NUMMER
2026.1	1 september 2026	Versie augustus 2025	94740194

MHS Media B.V., statutair gevestigd te Assen, kantoorhoudende aan de Stationsstraat 13, 9401 KV Assen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94740194.

Inhoudsopgave

#	ARTIKEL	WAAR HET OVER GAAT
1	Definities	Begrippen: Project, Website, Doorlopende Dienst, Advertentieaccount, Campagnemateriaal, Mediabudget
2	Toepasselijkheid, rangorde en wijziging	Voorwaarden van de klant afgewezen, rangorde documenten, terhandstelling, versiebeheer, wijzigingsrecht
3	Aanbod en totstandkoming	Offertes vrijblijvend, vier manieren waarop de overeenkomst ontstaat
4	Offerte-werk en gratis concept	Concepten blijven van MHS, verbod op gebruik door de klant, boete €1.500 + €250/dag
5	Uitvoering van de Overeenkomst	Start na aanbetaling, medewerkingsplicht, inschakeling derden, opschortingsrecht
6	Vergoeding, facturering en prijswijzigingen	Vaste projectprijs, termijnen, betaaltermijn 14 dagen, verzuim van rechtswege, volledige incassokosten
7	Meerwerk	Wat erbuiten valt, hoe het wordt goedgekeurd en afgerekend
8	Oplevering, acceptatie en revisie	Fasering, acceptatietermijnen, stilzwijgende acceptatie, één revisieronde
9	Garantie	30 dagen op Gebreken, wat wel en niet onder garantie valt
10	Geheimhouding	Wederzijds, 5 jaar, onbeperkt voor bedrijfsgeheimen
11	Intellectuele eigendom	Alle rechten bij MHS, beperkt gebruiksrecht, één domein, boete, DMCA-handhaving
12	Naamsvermelding	Verplichte footervermelding met link, blijft ook na migratie en overdracht, boete

#	ARTIKEL	WAAR HET OVER GAAT
13	Promotioneel gebruik en resultaten	MHS mag website, cijfers, omzet en aanvragen gebruiken in portfolio, social media en advertenties
14	Aansprakelijkheid, overmacht en vrijwaringen	Max. factuurbedrag met plafond €2.500, geen gevolgschade, vrijwaringen
15	Duur, opzegging, ontbinding en exit (Project)	Eindigt door oplevering, geen tussentijdse opzegging, exittermijn 14 dagen
16	Hosting en onderhoud	12 maanden, stilzwijgend verlengd met 12 maanden, opzegtermijn 1 maand
17	Google Bedrijfsprofiel	12 maanden, verlengd met 12 maanden, opzegtermijn 1 maand
18	SEO-dienstverlening	3 maanden, verlengd met 3 maanden, opzegtermijn 1 maand
19	SEA en Google Ads	3 maanden, verlengd met 3 maanden, opzegtermijn 1 maand; account en campagnes blijven eigendom van MHS
20	Gemeenschappelijke bepalingen Doorlopende Diensten	Vooruitbetaling, incasso, indexering CPI + 5%, heractivatiekosten, back-ups, opzeggen per e-mail
21	Migratie en overname door derden	Alleen na volledige betaling en tegen uurtarief, geen broncode of accounts
22	Klachtplicht en vervaltermijn	14 dagen na ontdekking, uiterlijk 30 dagen, vervaltermijn 12 maanden
23	Verwerking van persoonsgegevens	Verwerkersovereenkomst, subverwerkers, vrijwaring
24	Relatie- en wervingsbeding	Geen personeel of partners wegkapen, 12 maanden, boete €10.000
25	Boetes, verrekening en zekerheid	Direct opeisbaar, geen verrekening door de klant, zekerheidstelling
26	Communicatie, bewijs en administratie	Administratie MHS is dwingend bewijs, e-mail geldt als ontvangen
27	Slotbepalingen en toepasselijk recht	Nederlands recht, rechtbank Noord-Nederland locatie Assen

ARTIKEL 1

Definities

1.1 "Opdrachtgever": de natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, of de rechtspersoon die een Overeenkomst aangaat met MHS Media B.V. als opdrachtnemer.

1.2 "MHS Media B.V.": de opdrachtnemer, handelend onder de handelsnamen MHS Media B.V. en MHS Media, statutair gevestigd te Assen en kantoorhoudende aan de Stationsstraat 13, 9401 KV Assen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94740194, met vestigingsnummer 000052234568.

1.3 "Project": de werkzaamheden betreffende de op maat ontwikkelde Website die door MHS Media B.V. wordt gerealiseerd op basis van de overeengekomen Offerte. Hieronder wordt verstaan de combinatie van design, structuur, content (voor zover door opdrachtnemer geleverd) en technische implementatie binnen het WordPress-platform.

1.4 "Website": het eindproduct van het Project, bestaande uit een functionerende, via het internet toegankelijke verzameling van webpagina's en -functionaliteiten, gebouwd binnen het WordPress-platform. De Website omvat alle visuele, technische en inhoudelijke elementen zoals overeengekomen in de Scope of Work.

1.5 "Diensten": alle werkzaamheden die door MHS Media B.V. worden verricht in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het ontwerpen, bouwen en technisch opleveren van een Website, het begeleiden van het ontwikkeltraject, Doorlopende Diensten en eventuele aanvullende werkzaamheden die partijen Schriftelijk overeenkomen.

1.6 "Offerte": het Schriftelijke voorstel, opgesteld door MHS Media B.V., waarin de inhoud van de Diensten, de planning, de overeengekomen Projectprijs, de Projectfasen en andere commerciële of juridische kernvoorwaarden worden vastgelegd. De Offerte wordt door beide partijen Schriftelijk goedgekeurd alvorens de Overeenkomst tot stand komt.

1.7 "Offerte-werk": alle materialen, voorstellen en creatieve uitwerkingen die door MHS Media B.V. worden ontwikkeld, gedeeld of gepresenteerd in het kader van een vrijblijvende offerte, kennismaking of precontractuele fase, waaronder mede begrepen – maar niet beperkt tot – conceptontwerpen, gratis concept designs, wireframes, visuals, demo's, structuurvoorstellen, navigatiemodellen, functionele beschrijvingen en andere presentaties van een mogelijk eindproduct.

1.8 "Overeenkomst": de contractuele relatie tussen MHS Media B.V. en de Opdrachtgever, bestaande uit de ondertekende Offerte (als hoofddocument), deze algemene voorwaarden en eventuele andere Schriftelijke afspraken tussen partijen.

1.9 "Scope of Work": de specifieke inhoud, omvang en reikwijdte van de overeengekomen Diensten, zoals omschreven in de door partijen ondertekende Offerte. De Scope of Work omvat onder meer de functionele en visuele onderdelen van de te ontwikkelen Website, de verantwoordelijkheden van beide partijen, de planning, de fasering van het Project en de bijbehorende voorwaarden. Werkzaamheden buiten de overeengekomen Scope of Work kwalificeren als Meerwerk.

1.10 "Schriftelijk": onder schriftelijk wordt mede verstaan communicatie via e-mail of andere elektronische communicatiemiddelen, evenals documenten die elektronisch zijn ondertekend met een gekwalificeerde, geavanceerde of anderszins rechtsgeldige digitale handtekening, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

1.11 "Meerwerk": werkzaamheden die buiten de reikwijdte van de oorspronkelijk overeengekomen Scope of Work vallen, zoals vastgelegd in de Offerte of nader Schriftelijk overeengekomen. Meerwerk wordt uitsluitend uitgevoerd na voorafgaand Schriftelijk akkoord van beide partijen.

1.12 "Definitieve Oplevering": het moment waarop de definitieve versie van het Project wordt overgedragen aan het WordPress-account van de Opdrachtgever en MHS Media B.V. als editor/freelancer wordt toegevoegd aan het WordPress-account van Opdrachtgever.

1.13 "Revisieronde": een afgebakende correctie- of aanpassingsronde binnen een Projectfase, waarin de Opdrachtgever na oplevering van een (tussen)versie van het Project de gelegenheid krijgt om specifieke, concrete feedback te geven op het opgeleverde werk. Op basis van deze feedback voert MHS Media B.V. aanpassingen uit die binnen de reikwijdte van de Scope of Work van de betreffende Projectfase vallen.

1.14 "Gebrek(en)": een aantoonbare en reproduceerbare technische afwijking in de door MHS Media B.V. ontwikkelde Website, waardoor de functionaliteit of het gebruik van de Website afwijkt van wat Opdrachtgever op basis van de overeengekomen specificaties in de Scope of Work redelijkerwijs mag

verwachten. Onder Gebreken worden in ieder geval fouten verstaan die het normale functioneren van de Website merkbaar beïnvloeden of beperken. Kleine afwijkingen of esthetische voorkeuren die geen invloed hebben op de werking van de Website gelden niet als Gebrek. Meldingen van Gebreken dienen binnen de garantietermijn van artikel 9 Schriftelijk te worden ingediend.

1.15 "Vertrouwelijke Informatie": alle informatie, in welke vorm dan ook, die door een partij aan de andere partij wordt verstrekt of waarvan een partij op andere wijze kennisneemt in het kader van Offerte-werk of de Overeenkomst, en die als vertrouwelijk is aangeduid of naar haar aard als vertrouwelijk moet worden beschouwd. Vertrouwelijke Informatie omvat in ieder geval, maar niet uitsluitend: ontwerpbestanden, wireframes, gebruikersgegevens, contentplanning, broncode, toegangscodes, API-sleutels, hosting- en servergegevens, technische documentatie, functionele specificaties, testresultaten, prijsinformatie, projectplanning, klantdata, interne communicatie en andere bedrijfsgevoelige of competitief relevante informatie van partijen. Informatie verliest haar vertrouwelijke karakter niet doordat zij mondeling is verstrekt.

1.16 "Accepteren": het Schriftelijk bevestigen door de Opdrachtgever dat een opgeleverde (deel)fase van het Project voldoet aan de overeengekomen specificaties zoals vastgelegd in de Scope of Work. Accepteren kan uitdrukkelijk Schriftelijk geschieden, of stilzwijgend indien de Opdrachtgever binnen de acceptatietermijn van artikel 8 geen bezwaren of revisieverzoeken kenbaar maakt. Accepteren houdt in dat de betreffende Projectfase als afgerond wordt beschouwd en dat MHS Media B.V. kan doorgaan met de volgende Projectfase of de Definitieve Oplevering.

1.17 "Designfase": de eerste fase van het Project, waarin MHS Media B.V. op basis van de wensen van de Opdrachtgever een visueel ontwerp ontwikkelt voor de Website of het digitale product. Deze fase omvat onder meer het creëren van wireframes, stijlbepalings, lay-outvoorstellen, mock-ups en/of prototypes. De Designfase wordt afgesloten met een tussenoplevering ter goedkeuring door de Opdrachtgever.

1.18 "Bouwfase": de opvolgende fase van het Project waarin het goedgekeurde ontwerp technisch wordt gerealiseerd. Dit omvat onder andere het opzetten van de website-infrastructuur, programmering, integratie van functionaliteiten, responsive optimalisatie en contentverwerking. De Bouwfase eindigt met de Definitieve Oplevering.

1.19 "Termijnen": het aantal betalingstermijnen dat Opdrachtgever selecteert bij afname van een Project of Dienst. Termijnen worden maandelijks vooruit voldaan en starten bij aanvang van het Project, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.

1.20 "Plug&Pay Betaallink": de door MHS Media B.V. verstrekte betaalpagina via Plug&Pay of een vergelijkbaar betaalsysteem, inclusief de bijbehorende verkoop-, checkout- en productpagina's. Deze pagina's vormen een bindend onderdeel van de Overeenkomst.

1.21 "Productpagina": de webpagina waarop de inhoud, specificaties, inbegrepen werkzaamheden en voorwaarden van een Project of Dienst staan omschreven en waarop Opdrachtgever de aankoop verricht.

1.22 "Doorlopende Dienst": iedere Dienst die niet eindigt door volbrenging maar gedurende een looptijd periodiek wordt geleverd, waaronder in ieder geval hosting, onderhoud, beheer van het Google Bedrijfsprofiel, SEO-dienstverlening, SEA- en advertentiebeheer, CRM- en automatiseringsbeheer en support-abonnementen.

1.23 "Advertentieaccount": iedere account bij een advertentieplatform, waaronder Google Ads, Microsoft Advertising, Meta Ads en vergelijkbare platforms, die door of via MHS Media B.V. is aangemaakt, ingericht of onder haar beheer- of partneraccount (MCC) is geplaatst ten behoeve

van Opdrachtgever.

1.24 "Campagnemateriaal": alle door MHS Media B.V. ontwikkelde campagnestructuren, advertentiegroepen, advertentieteksten, extensies en assets, zoekwoordenlijsten, uitsluitingslijsten, biedstrategieën, doelgroepen, conversie-instellingen, scripts, feeds en bijbehorende configuraties.

1.25 "Mediabudget": het bedrag dat rechtstreeks aan het advertentieplatform wordt betaald voor het vertonen van advertenties. Het Mediabudget staat los van de aan MHS Media B.V. verschuldigde beheervergoeding.

1.26 "Naamsvermelding": de in artikel 12 omschreven zichtbare vermelding van MHS Media B.V. als maker van de Website.

ARTIKEL 2

Toepasselijkheid, Rangorde en Wijziging

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten en overige rechtsverhoudingen tussen MHS Media B.V. en Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 Eventuele algemene voorwaarden of inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en maken geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij Schriftelijk en uitdrukkelijk aanvaard door MHS Media B.V.

2.3 Bepalingen uit deze algemene voorwaarden die naar hun aard bedoeld zijn om na (tussentijdse) beëindiging van de Overeenkomst van kracht te blijven, behouden ook nadien hun gelding. Hieronder vallen onder meer de bepalingen inzake aansprakelijkheid, vrijwaring, geheimhouding, intellectuele eigendom, Naamsvermelding, promotioneel gebruik, verwerkersverplichtingen, boetes en geschillenbeslechting.

2.4 Rangorde. Bij tegenstrijdigheid tussen documenten geldt de volgende rangorde, waarbij het hoogstgenoemde document voorgaat:

- a) een door beide partijen ondertekende afzonderlijke overeenkomst of allonge;
- b) de Offerte respectievelijk de Plug&Pay Betaallink en de bijbehorende product- en checkoutpagina;
- c) deze algemene voorwaarden;
- d) overige Schriftelijke correspondentie.

Binnen deze algemene voorwaarden geldt dat de bepalingen over Doorlopende Diensten (artikelen 16 tot en met 21) voorgaan op de bepalingen die zien op het Project, voor zover zij daarmee onverenigbaar zijn.

2.5 Terhandstelling en aanvaarding. Deze algemene voorwaarden worden vóór of bij het tot stand komen van de Overeenkomst langs elektronische weg aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld, zodanig dat Opdrachtgever deze kan opslaan en op een later moment kan raadplegen. Terhandstelling vindt in ieder geval plaats door verstrekking als bijlage bij de Offerte, door opname van een downloadbare link in de Offerte, in de bevestigingsmail en op de checkoutpagina, en/of door het aanvinken van een aanvaardingsvinkje bij de aankoop. Opdrachtgever aanvaardt deze algemene voorwaarden door ondertekening van de Offerte, door aanvinken van het aanvaardingsvinkje, door het verrichten van de eerste betaling of door het aanvaarden van de aanvang van de werkzaamheden.

Indien Opdrachtgever de voorwaarden niet heeft ontvangen of niet heeft kunnen opslaan, dient hij dit binnen zeven (7) kalenderdagen na totstandkoming van de Overeenkomst Schriftelijk te melden, bij gebreke waarvan de voorwaarden geacht worden op correcte wijze ter hand te zijn gesteld.

2.6 Versiebeheer. Op de Overeenkomst is de versie van deze algemene voorwaarden van toepassing die gold op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst, dan wel — bij Doorlopende Diensten — de versie die gold bij aanvang van de lopende contractperiode. MHS Media B.V. archiveert alle versies onder vermelding van versienummer en ingangsdatum en verstrekt op eerste verzoek een kopie van de van toepassing zijnde versie.

2.7 Wijziging van de voorwaarden. MHS Media B.V. is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden ten minste dertig (30) kalenderdagen vóór inwerkingtreding Schriftelijk aan Opdrachtgever meegedeeld en gelden voor Doorlopende Diensten vanaf de eerstvolgende verlengingsdatum. Indien een wijziging de positie van Opdrachtgever aantoonbaar en wezenlijk verslechtert, is Opdrachtgever gerechtigd de betreffende Doorlopende Dienst tegen de datum van inwerkingtreding Schriftelijk op te zeggen, binnen veertien (14) kalenderdagen na de mededeling. Het uitblijven van een dergelijke opzegging geldt als aanvaarding.

ARTIKEL 3

Aanbod en Totstandkoming van de Overeenkomst

3.1 Alle door MHS Media B.V. verstrekte aanbiedingen, prijsindicaties, voorstellen of andere uitingen, in welke vorm dan ook, zijn geheel vrijblijvend en verplichten MHS Media B.V. niet tot het aangaan van een Overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Een kennismakingsgesprek, een voorlopige prijsindicatie per e-mail of een globale toelichting op mogelijke Diensten en projectonderdelen zijn volledig vrijblijvend.

3.2 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat:

- a) de Offerte Schriftelijk wordt geaccepteerd; of
- b) Opdrachtgever een aankoop voltooit via een Plug&Pay Betaallink; of
- c) Opdrachtgever de eerste betaling verricht; of
- d) MHS Media B.V. op verzoek van Opdrachtgever start met de uitvoering van werkzaamheden.

In geval van aankoop via een Plug&Pay Betaallink gelden de inhoud, omschrijving en voorwaarden zoals weergegeven op de product- en checkoutpagina als bindende specificatie van de Overeenkomst.

3.3 Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met de Offerte, of daarin wijzigingen wenst aan te brengen, komt er pas een Overeenkomst tot stand nadat MHS Media B.V. de wijzigingen Schriftelijk heeft bevestigd en de Opdrachtgever het aangepaste voorstel Schriftelijk heeft aanvaard.

3.4 Eventuele mondelinge toezeggingen, afspraken of verwachtingen geuit door MHS Media B.V. of diens vertegenwoordigers binden MHS Media B.V. slechts indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk zijn bevestigd.

3.5 De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan MHS Media B.V. verstrekte gegevens waarop de Offerte of een andere Schriftelijke aanbieding is gebaseerd. Indien deze gegevens achteraf onjuist en/of onvolledig blijken te zijn, is MHS Media B.V. gerechtigd de Offerte of de aanbieding aan te passen op basis van de juiste en/of volledige gegevens.

ARTIKEL 4

Offerte-werk en Gratis Concept

4.1 Onder Offerte-werk wordt verstaan: alle voorstellen, concepten, gratis concept designs, visuals, demo's, wireframes, structuurontwerpen, navigatiemodellen en overige materialen die MHS Media B.V. ontwikkelt of deelt in het kader van een Offerte, kennismaking of commerciële aanbieding, ongeacht of daaruit een Overeenkomst voortvloeit.

4.2 Offerte-werk wordt uitsluitend verstrekt onder de voorwaarde dat Opdrachtgever deze algemene voorwaarden voorafgaand volledig heeft aanvaard.

4.3 Alle intellectuele eigendomsrechten op Offerte-werk berusten uitsluitend bij MHS Media B.V. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan om Offerte-werk, in welke vorm dan ook:

- a) te gebruiken in commerciële of interne trajecten;
- b) geheel of gedeeltelijk te implementeren of te (laten) verwerken in eigen of andermans projecten;
- c) te publiceren, te delen of te presenteren aan derden;
- d) te gebruiken als referentie, uitgangspunt of briefing voor een derde partij;
- e) of op andere wijze te benutten, te vereenvoudigen of door te ontwikkelen;

tenzij daarvoor voorafgaand Schriftelijk toestemming is verleend door MHS Media B.V.

4.4 Het Offerte-werk geldt tevens als Vertrouwelijke Informatie in de zin van artikel 10. Opdrachtgever is gehouden tot strikte geheimhouding ten aanzien van het Offerte-werk, ongeacht of een Overeenkomst tot stand komt. Informatie die mondeling of visueel wordt gedeeld tijdens een presentatie, kennismaking of offertebespreking verliest haar vertrouwelijke karakter niet door het ontbreken van een schriftelijke vastlegging.

4.5 Bij overtreding van het in dit artikel bepaalde is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst een direct opeisbare boete verschuldigd van € 1.500,00 (vijftienhonderd euro) per overtreding, vermeerderd met € 250,00 (tweehonderdvijftig euro) voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van MHS Media B.V. op volledige schadevergoeding en aanvullende (rechts)maatregelen.

ARTIKEL 5

Uitvoering van de Overeenkomst

5.1 MHS Media B.V. begint met de uitvoering van de overeengekomen Diensten nadat de Opdrachtgever de in de Offerte opgenomen aanbeting conform artikel 6.2 volledig heeft voldaan.

5.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aanvragen, registreren en beheren van de benodigde domeinnaam, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. MHS Media B.V. is niet aansprakelijk voor het niet verkrijgen of het verlies van de domeinnaam.

5.3 De Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en na te laten wat redelijkerwijs wenselijk en nodig is om een juiste en tijdige uitvoering van de Diensten mogelijk te maken. In het bijzonder draagt de Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens en/of handelingen waarvan MHS Media B.V.

aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van het Project, tijdig aan MHS Media B.V. worden verstrekt of worden verricht.

5.4 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat MHS Media B.V. tijdig toegang krijgt tot alle benodigde inloggegevens, accounts en andere middelen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.

5.5 Voor de ontwikkeling van de Website werkt MHS Media B.V. via een door haar beheerd stagingdomein en/of technische ontwikkelomgeving. De werkzaamheden worden volledig uitgevoerd binnen deze gecontroleerde omgeving. Na afronding van de overeengekomen werkzaamheden en na Definitieve Oplevering wordt de Website in zijn geheel overgedragen aan de Opdrachtgever, inclusief toegang tot de benodigde bestanden, configuraties en documentatie, zodat plaatsing op een eigen domein of hostingomgeving kan plaatsvinden.

5.6 Indien de Opdrachtgever niet tijdig de benodigde gegevens verstrekt, is MHS Media B.V. gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten. Eventuele schade of vertraging die hieruit voortvloeit komt voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

5.7 MHS Media B.V. is gerechtigd om bij de uitvoering van de Overeenkomst voor bepaalde werkzaamheden derden of anderszins ondergeschikten in te schakelen. Eventuele hiermee verband houdende kosten komen uitsluitend voor rekening van MHS Media B.V. indien en voor zover de Opdrachtgever hier redelijkerwijs geen rekening mee had hoeven houden.

5.8 MHS Media B.V. zal redelijke verzoeken en/of specificaties van de Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst in overweging nemen, of gemotiveerd aangeven waarom zij hiervan afziet. Indien de Opdrachtgever desondanks aandringt op uitvoering van het verzoek, is MHS Media B.V. gerechtigd deze werkzaamheden uit te voeren voor risico van de Opdrachtgever, of de Overeenkomst Schriftelijk op te zeggen.

5.9 Bij uitblijven van betaling is MHS Media B.V. gerechtigd om zonder aansprakelijkheid voor schade:

- a) werkzaamheden per direct stil te leggen;
- b) websites offline te halen;
- c) accounts te blokkeren;
- d) licenties stop te zetten;
- e) toegang tot systemen te beëindigen.

Betalingsverplichtingen blijven onverminderd bestaan.

ARTIKEL 6

Vergoeding, Facturering en Prijswijzigingen

6.1 De tussen partijen overeengekomen vergoeding voor een Project betreft een vaste projectprijs, zoals nader gespecificeerd in de Offerte.

6.2 De vergoeding wordt voldaan volgens één van de volgende structuren:

- a) eenmalige betaling;
- b) betaling in twee delen (aanvang en oplevering);
- c) betaling in Termijnen.

De gekozen betaalstructuur zoals weergegeven in de Offerte of de Plug&Pay Betaallink is leidend.

6.3 Indien betaling in Termijnen is overeengekomen, start de eerste termijn bij aanvang van het Project. Termijnen worden maandelijks vooruit geïncasseerd, ongeacht voortgang, gebruik of oplevering.

6.4 Per Project en/of per Dienst kan MHS Media B.V. een Plug&Pay Betaallink verstrekken. In dat geval zijn zowel de Plug&Pay Betaallink als de bijbehorende verkoop-, checkout- en productpagina's leidend voor de betalingsverplichting van Opdrachtgever en de inhoud van de afgenomen Dienst, waaronder begrepen:

- a) het (termijn)bedrag;
- b) het aantal Termijnen;
- c) de startdatum en betaalmomenten;
- d) de betalingsstatus en openstaande bedragen;
- e) de omschrijving en inhoud van het afgenomen Project of de Dienst;
- f) eventuele aanvullende voorwaarden, beperkingen of inbegrepen werkzaamheden zoals vermeld op die pagina's.

De op de betreffende pagina's weergegeven informatie geldt als bindende specificatie van de Overeenkomst, tenzij partijen Schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

6.5 Facturen kennen een betalingstermijn van veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen of op de factuur anders vermeld staat.

6.6 Bij niet-tijdige betaling is de Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen wettelijke handelsrente (artikel 6:119a BW), gehouden tot volledige vergoeding van alle buitengerechtelijke én gerechtelijke incassokosten, waaronder mede begrepen de kosten van juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale termijnen. Dit betekent dat, indien de Opdrachtgever het factuurbedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim is, zonder dat MHS Media B.V. de Opdrachtgever hoeft aan te manen of in gebreke hoeft te stellen.

6.7 MHS Media B.V. is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten zolang de Opdrachtgever, na Schriftelijke aanmaning, in verzuim verkeert met betrekking tot enige betalings- en/of medewerkingsverplichting. MHS Media B.V. is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit een dergelijke opschorting.

6.8 In geval van betalingsverzuim is MHS Media B.V. gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Indien de Opdrachtgever na Schriftelijke aanmaning niet binnen de daarin gestelde termijn tot betaling overgaat, is MHS Media B.V. tevens gerechtigd het gebruiksrecht zoals bedoeld in artikel 11.2 per direct op te schorten en de toegang tot het Project of het Definitief Opgeleverde tijdelijk of permanent te blokkeren.

6.9 Alle door MHS Media B.V. genoemde bedragen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

ARTIKEL 7

Meerwerk

7.1 Indien de Opdrachtgever verzoekt om aanvullende werkzaamheden of functionele uitbreidingen die buiten de overeengekomen Scope of Work vallen, zal MHS Media B.V. eerst de verwachte impact, benodigde tijdsbesteding, technische haalbaarheid en bijbehorende kosten analyseren en deze Schriftelijk ter goedkeuring aan Opdrachtgever voorleggen. Dergelijke werkzaamheden worden uitsluitend uitgevoerd nadat Opdrachtgever uitdrukkelijk Schriftelijk heeft ingestemd met de voorgestelde voorwaarden.

Meerwerk kan onder meer voortvloeien uit:

- a) wijzigingen in de gewenste resultaten of technische vereisten door Opdrachtgever;
- b) aanvullende verzoeken, correctierondes of instructies van Opdrachtgever die niet binnen de overeengekomen kaders vallen;
- c) noodzakelijke extra handelingen ten behoeve van derden, zoals hostingproviders of externe integraties;
- d) overschrijding van het aantal overeengekomen Revisierondes op ontwerp of ontwikkeling;
- e) vertragingen of onderbrekingen in het projectverloop die niet aan MHS Media B.V. zijn toe te rekenen maar wel extra inspanning vereisen;
- f) herstelwerkzaamheden als gevolg van wijzigingen door of namens Opdrachtgever als bedoeld in artikel 20.5.

7.2 MHS Media B.V. zal de Opdrachtgever Schriftelijk informeren zodra zij voorziet dat sprake is of zal zijn van Meerwerk. Daarbij wordt, indien mogelijk, een inschatting gegeven van de aard, omvang, planning en kosten. Het Meerwerk zal slechts worden uitgevoerd indien:

- a) de Opdrachtgever voorafgaand Schriftelijk of mondeling akkoord heeft gegeven op het aanvullende voorstel; of
- b) onmiddellijke uitvoering noodzakelijk is om stagnatie, schade of een ondeugdelijke levering te voorkomen. In dat geval zal MHS Media B.V. de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk nader informeren.

7.3 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen komen de kosten van Meerwerk boven op de overeengekomen vaste projectprijs. Deze kosten kunnen worden berekend op basis van een uurtarief of een vast bedrag, afhankelijk van de aard en omvang van het Meerwerk. MHS Media B.V. is gerechtigd de uitvoering van Meerwerk afhankelijk te stellen van een vooruitbetaling of het hanteren van een afzonderlijke betalingstermijn.

7.4 Indien tussen partijen verschil van inzicht bestaat over de vraag of werkzaamheden kwalificeren als Meerwerk, geldt de meest recent goedgekeurde Scope of Work als bindend referentiekader. In voorkomende gevallen prevaleert de Schriftelijke uitleg van MHS Media B.V., tenzij Opdrachtgever aantoont dat deze uitleg onredelijk is.

ARTIKEL 8

Oplevering, Acceptatie en Revisie

8.1 Het Project wordt uitgevoerd in één of meerdere Projectfases, welke nader zijn gespecificeerd in de Offerte. Na afronding van elke Projectfase levert MHS Media B.V. het betreffende onderdeel op aan Opdrachtgever ter beoordeling en goedkeuring.

8.2 Na oplevering van de Designfase beschikt Opdrachtgever over een termijn van zes (6) kalenderdagen om de geleverde werkzaamheden Schriftelijk te accepteren dan wel gemotiveerd af te keuren. Indien binnen deze termijn geen reactie wordt ontvangen, wordt de betreffende Projectfase geacht stilzwijgend te zijn geaccepteerd.

8.3 In de Designfase en de Bouwfase heeft Opdrachtgever recht op maximaal één (1) Revisieronde, tenzij in de Offerte uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Na oplevering van een revisie heeft Opdrachtgever een termijn van drie (3) kalenderdagen om deze goed te keuren of van gerichte feedback te voorzien. Bij uitblijven van een reactie binnen deze termijn wordt de revisie stilzwijgend geacht te zijn geaccepteerd.

8.4 Eventuele aanvullende Revisierondes boven het overeengekomen aantal worden beschouwd als Meerwerk in de zin van artikel 7.

8.5 De Definitieve Oplevering van het Project vindt plaats op het moment dat de Opdrachtgever de oplevering Schriftelijk heeft goedgekeurd, dan wel wanneer binnen zeven (7) kalenderdagen na oplevering geen inhoudelijke reactie is ontvangen. In beide gevallen wordt het Project geacht definitief te zijn opgeleverd en geldt de Overeenkomst met betrekking tot het Project als volledig uitgevoerd en afgerond, tenzij partijen Schriftelijk anders zijn overeengekomen.

8.6 De Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd de definitief opgeleverde Website te weigeren indien:

- a) sprake is van kritieke fouten die het normale gebruik van de Website redelijkerwijs onmogelijk maken; of
- b) de Website aantoonbaar niet voldoet aan de specificaties zoals vastgelegd in de Offerte of anderszins Schriftelijk overeengekomen.

ARTIKEL 9

Garantie

9.1 MHS Media B.V. verleent gedurende dertig (30) kalenderdagen na de Definitieve Oplevering garantie op Gebreken in de door haar ontwikkelde Website. Binnen deze termijn Schriftelijk en gemotiveerd gemelde Gebreken worden kosteloos hersteld binnen een redelijke termijn.

9.2 De garantie omvat uitdrukkelijk niet:

- a) esthetische voorkeuren, wijzigingswensen of aanvullende functionaliteiten;
- b) Gebreken die het gevolg zijn van wijzigingen door of namens Opdrachtgever, waaronder wijzigingen aan code, thema's, plug-ins, hosting of DNS-instellingen;
- c) Gebreken die voortvloeien uit updates, wijzigingen of het staken van software, plug-ins, themes, API's of diensten van derden;
- d) Gebreken die voortvloeien uit onjuiste, onvolledige of onrechtmatige door Opdrachtgever aangeleverde content, gegevens of instructies;
- e) problemen met hosting, domeinnamen, e-mail of SSL-certificaten die niet door MHS Media B.V. worden beheerd;
- f) gevolgen van hacks, malware, misbruik of onvoldoende beveiliging buiten de invloedssfeer van MHS Media B.V.

9.3 Na afloop van de garantietermijn worden herstelwerkzaamheden uitgevoerd op basis van het op dat moment geldende uurtarief, dan wel binnen een lopend onderhoudsabonnement voor zover de werkzaamheden daaronder vallen.

9.4 Herstel op grond van garantie geschiedt naar keuze van MHS Media B.V. door reparatie of vervanging. De garantie geeft geen recht op restitutie, prijsvermindering of ontbinding.

ARTIKEL 10

Geheimhouding

10.1 Partijen verplichten zich tot strikte geheimhouding van alle Vertrouwelijke Informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar ontvangen of anderszins verkrijgen. Onder Vertrouwelijke Informatie wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, verstaan: ontwerpen, wireframes, technische documentatie, toegangsinformatie zoals inloggegevens van WordPress-, hosting- of domeinaccounts, gebruikersdata, e-mailcommunicatie, broncode en andere bedrijfsgevoelige informatie die tijdens of in verband met het Project wordt gedeeld.

10.2 Vertrouwelijke Informatie zal niet aan derden worden verstrekt of openbaar worden gemaakt, tenzij:

- a) dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst en die derden eveneens tot geheimhouding zijn verplicht;
- b) hiervoor voorafgaande Schriftelijke toestemming is verleend door de andere partij; of
- c) er sprake is van een wettelijke plicht tot openbaarmaking.

10.3 De verplichting tot geheimhouding geldt voor informatie die uitdrukkelijk als vertrouwelijk is aangeduid dan wel die naar haar aard als vertrouwelijk moet worden beschouwd. Deze verplichting blijft van kracht tot vijf (5) jaar na beëindiging van de Overeenkomst, en onbeperkt voor zover het bedrijfsgeheimen in de zin van de Wet bescherming bedrijfsgeheimen betreft, tenzij partijen Schriftelijk een afwijkende termijn overeenkomen.

10.4 Het bepaalde in artikel 13 (promotioneel gebruik en resultaten) geldt als een uitdrukkelijke uitzondering op dit artikel.

ARTIKEL 11

Intellectuele Eigendom

11.1 Alle rechten van intellectuele eigendom — waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, modelrechten en rechten op (custom) broncode, ontwerp, documentatie, wireframes, lay-outs, Campagnemateriaal en andere materialen die voortkomen uit de uitvoering van de Overeenkomst — berusten uitsluitend bij MHS Media B.V. en/of diens licentiegevers, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen in een afzonderlijke overdrachtsakte.

11.2 Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht om het definitief opgeleverde Project, waaronder de Website en bijbehorende code, te gebruiken voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Dit gebruiksrecht treedt pas in werking na volledige betaling van alle op het moment van Definitieve Oplevering verschuldigde vergoedingen, en is voorwaardelijk op naleving van de Naamsvermelding van artikel 12.

11.3 Voor zover bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van standaardcomponenten, templates, open source onderdelen of softwarelicenties van derden, blijven de rechten daarop rusten bij de betreffende rechthebbenden. Opdrachtgever stemt ermee in dat het gebruik van dergelijke componenten onderworpen kan zijn aan aanvullende licentievoorwaarden van derden. MHS Media B.V. zal Opdrachtgever op verzoek informeren over de geldende voorwaarden.

11.4 Indien en voor zover Opdrachtgever zelf materialen aanlevert, zoals tekst, beeldmateriaal, logo's of andere content, garandeert zij dat zij gerechtigd is deze te gebruiken en ter beschikking te stellen voor verwerking in het Project. Opdrachtgever vrijwaart MHS Media B.V. voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit inbreuk op (intellectuele eigendoms)rechten met betrekking tot het door haar aangeleverde materiaal.

11.5 Het gebruiksrecht van Opdrachtgever strekt zich uit tot één (1) specifieke domeinnaam en ten behoeve van één (1) onderneming of merkidentiteit van Opdrachtgever, zoals gespecificeerd in de Offerte. Opdrachtgever is uitdrukkelijk niet gerechtigd om de Website, of onderdelen daarvan – waaronder maar niet beperkt tot (custom) code, lay-out, ontwerp, structuur, teksten, templates en interactiecomponenten – te kopiëren, te hergebruiken, te verveelvoudigen of te publiceren op andere domeinnamen, subdomeinen, websites of binnen andere ondernemingen, handelsnamen of dochtervennootschappen van Opdrachtgever, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van MHS Media B.V.

11.6 In geval van overtreding van de gebruiksbeperkingen van artikel 11.5 is Opdrachtgever aan MHS Media B.V. een direct opeisbare boete verschuldigd van € 1.500,00 (vijftienhonderd euro) per overtreding, vermeerderd met € 250,00 (tweehonderdvijftig euro) voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van MHS Media B.V. om daarnaast volledige schadevergoeding te vorderen indien de daadwerkelijk geleden schade dit bedrag overstijgt.

11.7 Na beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, blijven alle intellectuele eigendomsrechten op de door MHS Media B.V. ontwikkelde materialen, werken en elementen berusten bij MHS Media B.V., tenzij expliciet en Schriftelijk anders is overeengekomen in een daartoe bestemde overdrachtsakte.

11.8 Indien Opdrachtgever of een derde partij na beëindiging van de Overeenkomst gebruikmaakt van opgeleverde ontwerpen, (custom) code, componenten of andere materialen in strijd met de verleende gebruiksrechten of zonder toestemming, is MHS Media B.V. gerechtigd om zonder voorafgaande aankondiging passende handhavingsmaatregelen te nemen. Hieronder valt onder meer het indienen van DMCA-takedownverzoeken bij hostingproviders, platforms of andere derden, met het doel het ongeoorloofde gebruik te doen staken. Opdrachtgever erkent dat dergelijk gebruik in strijd is met deze algemene voorwaarden en aanleiding kan geven tot (buiten)gerechtelijke handhaving, schadevergoeding en/of het verhalen van handhavingskosten, waaronder juridische bijstand en administratiekosten.

ARTIKEL 12

Naamsvermelding

12.1 Opdrachtgever is verplicht om op iedere door MHS Media B.V. ontwikkelde Website, en op iedere daarvan afgeleide, gewijzigde, gemigreerde of doorontwikkelde versie daarvan, een duidelijk zichtbare en voor bezoekers leesbare naamsvermelding van MHS Media B.V. als maker op te nemen en in stand

te houden. De vermelding luidt: **"Website door MHS Media"**, wordt geplaatst in de footer of creditssectie van iedere pagina, is voorzien van een werkende, niet-afgeschermd hyperlink naar <https://mhsmedia.nl/> en wordt niet voorzien van een `nofollow` -, `sponsored` - of vergelijkbaar attribuut.

12.2 De verplichting tot Naamsvermelding is onlosmakelijk verbonden met het in artikel 11.2 verleende gebruiksrecht en vloeit mede voort uit het recht op naamsvermelding als bedoeld in artikel 25 van de Auteurswet. Opdrachtgever doet uitdrukkelijk geen beroep op afstand of beperking van dit recht.

12.3 De verplichting blijft van kracht zolang de Website of een daarvan afgeleide versie online toegankelijk is, en dus ook:

- a) na beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook;
- b) na overdracht of migratie van de Website naar een andere hostingomgeving, domeinnaam of dienstverlener;
- c) na overdracht van de onderneming van Opdrachtgever of van de Website aan een derde;
- d) na wijziging, herinrichting, restyling of gedeeltelijke herbouw van de Website, voor zover daarin nog onderdelen van het door MHS Media B.V. vervaardigde werk herkenbaar aanwezig zijn.

12.4 Opdrachtgever is verplicht deze verplichting Schriftelijk op te leggen aan iedere derde aan wie hij de Website, het beheer daarvan of zijn onderneming overdraagt, en staat in voor de naleving daarvan door die derde.

12.5 Het verwijderen, verbergen, onleesbaar maken, met CSS of JavaScript onzichtbaar maken, van een `nofollow` -attribuut voorzien, of anderszins onbruikbaar maken van de Naamsvermelding of de bijbehorende hyperlink zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van MHS Media B.V., geldt als een toerekenbare tekortkoming en als inbreuk op de auteursrechten van MHS Media B.V.

12.6 Bij overtreding van het in dit artikel bepaalde verbeurt Opdrachtgever, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, een direct opeisbare boete van € 1.500,00 (vijftienhonderd euro) per overtreding, vermeerderd met € 250,00 (tweehonderdvijftig euro) voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van MHS Media B.V. op volledige schadevergoeding, nakoming en handhaving conform artikel 11.8.

12.7 Afkoop van de verplichting tot Naamsvermelding is uitsluitend mogelijk door middel van een afzonderlijke Schriftelijke overeenkomst tegen een door MHS Media B.V. vast te stellen eenmalige vergoeding.

ARTIKEL 13

Promotioneel Gebruik, Resultaten en Referenties

13.1 Opdrachtgever verleent MHS Media B.V. hierbij een wereldwijd, eeuwigdurend, onherroepelijk, royaltyvrij en overdraagbaar recht om het in het kader van de Overeenkomst geleverde werk en de daarmee behaalde resultaten te gebruiken voor eigen commerciële, promotionele en marketingdoeleinden.

13.2 Dit recht omvat in ieder geval, maar niet uitsluitend, het gebruik van:

- a) de Website en onderdelen daarvan, waaronder ontwerpen, visuals, lay-outs, structuur, animaties en functionaliteiten;
- b) screenshots, schermopnames, video- en fotomateriaal van de Website en de webshop, alsmede van de daarvoor of daarna bestaande situatie ("voor- en na-vergelijkingen");

- c) de handelsnaam, het logo, de merken en de huisstijl van Opdrachtgever;
- d) door MHS Media B.V. ontwikkeld Campagnemateriaal, advertentie-uitingen, creatives en landingspagina's;
- e) de met de Diensten behaalde resultaten en prestatiegegevens;
- f) foto- en videomateriaal dat door of in opdracht van MHS Media B.V. bij Opdrachtgever is gemaakt;
- g) door Opdrachtgever afgegeven reviews, referenties, quotes en testimonials.

13.3 Dit gebruik mag plaatsvinden via alle huidige en toekomstige kanalen en media, waaronder de website en het portfolio van MHS Media B.V., case studies, sociale media (waaronder Instagram, LinkedIn, TikTok, YouTube, Facebook en X), betaalde advertenties op alle platforms, nieuwsbrieven, e-mailcampagnes, presentaties, pitchdocumenten, offertes, drukwerk, video's, podcasts, beurzen en persuitingen.

13.4 Het recht geldt zowel gedurende de looptijd van de Overeenkomst als daarna, en blijft onverkort van kracht na beëindiging van de Overeenkomst, na overdracht of migratie van de Website en na overdracht van de onderneming van Opdrachtgever. MHS Media B.V. is niet gehouden bestaand promotioneel materiaal na beëindiging te verwijderen.

13.5 MHS Media B.V. is niet gehouden tot voorafgaande goedkeuring van Opdrachtgever, tot naamsvermelding van Opdrachtgever of tot enige vergoeding.

13.6 Concrete cijfers en resultaten. Opdrachtgever stemt er uitdrukkelijk mee in dat MHS Media B.V. concrete, absolute cijfers en resultaten openbaar maakt en herleidbaar aan Opdrachtgever koppelt. Hieronder vallen onder meer omzetcijfers, omzetgroei, aantallen aanvragen, offerteaanvragen, leads, telefoongesprekken, boekingen en bestellingen, kosten per lead, advertentiebudgetten, rendement op advertentie-uitgaven, bezoekersaantallen, conversiepercentages en posities in zoekmachines, zowel absoluut als procentueel en zowel over de periode vóór als na de dienstverlening. Opdrachtgever verleent hiervoor voor zover nodig zijn uitdrukkelijke en onherroepelijke toestemming en doet uitdrukkelijk afstand van een beroep op geheimhouding, bedrijfsvertrouwelijkheid of bescherming van bedrijfsgeheimen ten aanzien van deze gegevens.

13.7 Het in artikel 13.6 bepaalde geldt niet voor persoonsgegevens van klanten, relaties of medewerkers van Opdrachtgever. Dergelijke gegevens worden nimmer herleidbaar openbaar gemaakt en uitsluitend geanonimiseerd of geaggregeerd verwerkt.

13.8 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de cijfers en gegevens die hij aan MHS Media B.V. verstrekt of bevestigt, en vrijwaart MHS Media B.V. volledig voor alle aanspraken, klachten, procedures en kosten die voortvloeien uit de openbaarmaking van door Opdrachtgever verstrekte of bevestigde onjuiste gegevens.

13.9 Indien Opdrachtgever bezwaar wenst te maken tegen een specifieke uiting, doet hij dat Schriftelijk en gemotiveerd. MHS Media B.V. beoordeelt een dergelijk verzoek in redelijkheid, maar is daartoe niet gehouden. Een generieke of vooraf gemaakte uitsluiting van het in dit artikel bepaalde is uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk en Schriftelijk in de Offerte is opgenomen en door MHS Media B.V. is aanvaard.

13.10 Opdrachtgever staat ervoor in dat hij gerechtigd is de onder 13.2 sub c genoemde rechten te verlenen en vrijwaart MHS Media B.V. voor aanspraken van derden ter zake.

13.11 Opdrachtgever verleent MHS Media B.V. toestemming om hem te benaderen met het verzoek een review, referentie of testimonial af te geven.

ARTIKEL 14

Aansprakelijkheid, Overmacht en Vrijwaringen

14.1 MHS Media B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade van Opdrachtgever die het aantoonbare en rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst. Iedere aansprakelijkheid van MHS Media B.V. is beperkt tot het factuurbedrag dat door Opdrachtgever is betaald in het kader van de betreffende Overeenkomst, met een maximum van € 2.500,00 per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

14.2 MHS Media B.V. is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde omzet of winst, gemiste besparingen, reputatieschade, verlies van gegevens of schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. Evenmin is MHS Media B.V. aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het verstrekken van onjuiste, onvolledige of onrechtmatige informatie of instructies door Opdrachtgever.

14.3 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid en rechtmatigheid van materialen, gegevens en instructies die zij aanlevert. Indien MHS Media B.V. in opdracht van Opdrachtgever derdencomponenten – zoals lettertypen, stockfoto's, plug-ins of licentiegebonden software – integreert in de Website, dient Opdrachtgever te beschikken over de benodigde rechten of licenties. Opdrachtgever vrijwaart MHS Media B.V. volledig voor alle aanspraken van derden, boetes of schadevergoedingen die voortvloeien uit of verband houden met het onrechtmatig gebruik van dergelijk materiaal.

14.4 Indien ondanks de vrijwaring van artikel 14.3 schade, boetes of andere kosten rechtstreeks aan MHS Media B.V. worden toegerekend of door derden in rekening worden gebracht, zal Opdrachtgever deze kosten op eerste verzoek volledig en onverwijld vergoeden.

14.5 MHS Media B.V. is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting uit de Overeenkomst indien zij daartoe wordt gehinderd door overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: uitval van internet of hostingdiensten, overheidsmaatregelen, stakingen, langdurige ziekte, cyberaanvallen, storingen bij toeleveranciers zoals WordPress, advertentieplatforms of domeinregistrars, oorlog, natuurrampen of andere omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van MHS Media B.V.

14.6 Gedurende een situatie van overmacht worden de verplichtingen van MHS Media B.V. opgeschort. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, of de overmachtstoestand langer dan dertig (30) dagen voortduurt, is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst Schriftelijk en met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder gehoudenheid tot enige schadevergoeding.

14.7 De aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel of elders in deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing in geval van schade als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van MHS Media B.V. of van enig ander persoon voor wie MHS Media B.V. wettelijk aansprakelijk is.

ARTIKEL 15

Duur, Opzegging, Ontbinding en Exit (Project)

15.1 De Overeenkomst met betrekking tot een Project wordt aangegaan voor de duur van dat Project zoals omschreven in de Offerte en eindigt van rechtswege door volbrenging bij de Definitieve Oplevering. Dit artikel is niet van toepassing op Doorlopende Diensten; daarvoor gelden uitsluitend de

looptijd- en opzegbepalingen van de artikelen 16 tot en met 20. Het eindigen van de Overeenkomst met betrekking tot het Project laat de looptijd van gelijktijdig of later afgenomen Doorlopende Diensten uitdrukkelijk onverlet, en omgekeerd.

15.2 Opdrachtgever is niet gerechtigd de Overeenkomst met betrekking tot een Project tussentijds op te zeggen; een eenzijdige opzegging vóór de Definitieve Oplevering is uitgesloten. Voor zover artikel 7:408 lid 1 BW van toepassing zou zijn, wordt de toepassing daarvan tussen partijen uitdrukkelijk uitgesloten. Bij tussentijdse beëindiging op initiatief van Opdrachtgever, om welke reden dan ook, blijft de volledige overeengekomen Projectprijs verschuldigd en direct opeisbaar. Iedere partij mag de Overeenkomst per direct ontbinden indien de wederpartij, ook na Schriftelijke ingebrekestelling en na het verstrijken van de daarin gestelde redelijke termijn, in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, waaronder begrepen de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.

15.3 MHS Media B.V. is gerechtigd de Overeenkomst tussentijds Schriftelijk op te zeggen of te ontbinden indien:

- a) Opdrachtgever structureel verzuimt de gevraagde input, inloggegevens of benodigde medewerking tijdig aan te leveren;
- b) Opdrachtgever de vastgelegde acceptatietermijnen overschrijdt en in gebreke blijft na een Schriftelijke herinnering;
- c) sprake is van andere omstandigheden die het voor MHS Media B.V. onmogelijk maken de Overeenkomst naar redelijkheid voort te zetten, waaronder wanbetaling of misbruik van rechten.

15.4 Partijen zijn in ieder geval gerechtigd de Overeenkomst per direct en zonder opzegtermijn of ingebrekestelling op te zeggen indien:

- a) de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard;
- b) surseance van betaling wordt aangevraagd;
- c) algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de andere partij wordt gelegd;
- d) de andere partij overlijdt, indien het een natuurlijke persoon betreft;
- e) de andere partij in liquidatie treedt of wordt ontbonden, indien het een rechtspersoon betreft.

15.5 In geval van rechtmatige tussentijdse beëindiging door MHS Media B.V. heeft Opdrachtgever geen recht op restitutie van reeds betaalde bedragen. Openstaande betalingen blijven onverminderd verschuldigd, met inbegrip van reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten tot het moment van beëindiging.

15.6 Indien de Overeenkomst voortijdig eindigt — ongeacht of dit het gevolg is van ontbinding door MHS Media B.V. of beëindiging in onderling overleg — behoudt MHS Media B.V. alle intellectuele eigendomsrechten op de reeds ontwikkelde materialen, waaronder wireframes, ontwerpbestanden, (custom) code en documentatie. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een beperkt, niet-exclusief, niet-verpandbaar en niet-overdraagbaar gebruiksrecht conform artikel 11 op reeds opgeleverde materialen die aantoonbaar zijn betaald.

15.7 Exittermijn. Gedurende een periode van veertien (14) kalenderdagen na beëindiging van de Overeenkomst kan Opdrachtgever Schriftelijk verzoeken om overdracht van beschikbare ontwerpbestanden of andere opleverbare materialen, voor zover deze onder het overeengekomen gebruiksrecht vallen. MHS Media B.V. zal hieraan medewerking verlenen, mits dit redelijkerwijs uitvoerbaar is en Opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

15.8 Na afloop van de exittermijn is MHS Media B.V. gerechtigd om toegang tot gedeelde werkbestanden, WordPress-ontwikkelomgevingen, ontwerpomgevingen en accounts definitief te beëindigen. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen of wettelijk verplicht, is MHS Media B.V. niet gehouden tot verdere bewaring, overdracht of herstel van materialen na deze termijn.

15.9 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het tijdig veiligstellen van alle bestanden, content en gegevens die tijdens het Project zijn gedeeld of ontwikkeld. MHS Media B.V. is niet aansprakelijk voor verlies van toegang of gegevens na de exittermijn, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

15.10 In geval van een geldige opzegging of ontbinding zullen partijen, indien en voor zover relevant, in goed overleg afspraken maken over de overdracht van het Project aan Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen derde. Voor alle werkzaamheden die MHS Media B.V. in dit kader verricht geldt een vergoeding op basis van het op dat moment geldende uurtarief, met inachtneming van artikel 21.

ARTIKEL 16

Hosting en Onderhoud

16.1 Looptijd, verlenging en opzegging. Overeenkomsten voor hosting en/of onderhoud worden aangegaan voor een vaste initiële looptijd van twaalf (12) maanden, ingaande op de datum van eerste facturatie dan wel de datum van Definitieve Oplevering, afhankelijk van welke datum als eerste valt. Na afloop van de initiële looptijd wordt de overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd voor aansluitende perioden van twaalf (12) maanden.

Opzegging is uitsluitend mogelijk tegen het einde van de lopende contractperiode, met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. Opzegging geschiedt uitsluitend per e-mail op de wijze en aan het adres zoals bepaald in artikel 20.8, en is pas geldig na Schriftelijke ontvangstbevestiging door MHS Media B.V. Een opzegging die MHS Media B.V. later dan één (1) maand vóór het einde van de lopende periode bereikt, heeft werking tegen het einde van de daaropvolgende contractperiode.

Tussentijdse opzegging door Opdrachtgever is uitgesloten. Indien de overeenkomst desondanks door toedoen van Opdrachtgever voortijdig eindigt, of door MHS Media B.V. wordt ontbonden op een aan Opdrachtgever toe te rekenen grond, zijn de vergoedingen over de resterende contractperiode ineens en direct opeisbaar als gefixeerde schadevergoeding, zonder dat MHS Media B.V. gehouden is enige schade aan te tonen.

16.2 Het onderhoudsabonnement omvat, tenzij anders overeengekomen, onder meer:

- a) technische updates van systemen, plug-ins en software;
- b) preventieve beveiligingsmaatregelen;
- c) periodieke controle op werking en laadsnelheid;
- d) kleine wijzigingen aan tekst, afbeeldingen of lay-out, tot één (1) uur per maand inbegrepen;
- e) ondersteuning per e-mail en beperkte support tijdens kantooruren (maandag tot en met vrijdag).

16.3 Indien de door Opdrachtgever gevraagde werkzaamheden het overeengekomen onderhoudsvolume overschrijden, worden deze werkzaamheden apart gefactureerd op basis van het op dat moment geldende uurtarief, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen. Niet-gebruikte inbegrepen uren zijn niet overdraagbaar naar een volgende maand.

16.4 Indien MHS Media B.V. hostingdiensten levert, worden deze aangeboden op basis van beschikbaarheid. MHS Media B.V. is hierbij afhankelijk van externe leveranciers en kan geen garantie geven op permanente beschikbaarheid, prestaties of uptime, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk overeengekomen in een Service Level Agreement.

16.5 De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de registratie, verlenging en het beheer van domeinnamen en SSL-certificaten, tenzij dit expliciet is uitbesteed aan MHS Media B.V. MHS Media B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het verlopen, verlies of foutief instellen van domeinnamen of certificaten indien de Opdrachtgever daarvoor verantwoordelijk is.

16.6 Bij uitblijven van tijdige betaling van onderhouds- of hostingfacturen is MHS Media B.V. gerechtigd de levering van de diensten op te schorten, waaronder het tijdelijk blokkeren van toegang tot de Website, het stopzetten van support of het opschorten van updates, totdat volledige betaling is ontvangen.

16.7 Na beëindiging van een onderhouds- of hostingabonnement is de Opdrachtgever volledig verantwoordelijk voor het beheer, onderhoud, de beveiliging en het functioneren van de Website en bijbehorende systemen. Overdracht van instellingen, configuraties of back-ups geschiedt uitsluitend op Schriftelijk verzoek binnen de exittermijn van artikel 15.7 en met inachtneming van artikel 21.

16.8 Na het verstrijken van de exittermijn is MHS Media B.V. gerechtigd alle resterende toegang tot door haar beheerde of ingerichte digitale omgevingen definitief te beëindigen. Hieronder wordt onder meer verstaan:

- a) toegang tot hostingaccounts, FTP/SFTP-verbindingen, e-mailservices, databases, backupservers en control panels zoals cPanel, Plesk of DirectAdmin;
- b) toegang tot beheerpagina's van contentmanagementsystemen zoals WordPress-admin, staging- of testomgevingen;
- c) toegang tot externe tools of accounts die op naam of via tussenkomst van MHS Media B.V. zijn aangemaakt, zoals analytics-, beheer- of optimalisatietools.

16.9 De dienstverlening onder onderhouds- en optimalisatieovereenkomsten betreft een inspanningsverplichting. MHS Media B.V. garandeert geen specifieke resultaten ten aanzien van prestaties, vindbaarheid, beveiliging of functionaliteit, tenzij Schriftelijk en expliciet overeengekomen.

ARTIKEL 17

Google Bedrijfsprofiel

17.1 Looptijd. Overeenkomsten voor inrichting, optimalisatie en/of beheer van het Google Bedrijfsprofiel worden aangegaan voor een vaste initiële looptijd van twaalf (12) maanden en worden daarna telkens stilzwijgend verlengd met perioden van twaalf (12) maanden. Opzegging geschiedt Schriftelijk tegen het einde van de lopende periode met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. Artikel 16.1, derde alinea, is van overeenkomstige toepassing.

17.2 Beheer en machtiging. Opdrachtgever verleent MHS Media B.V. voor de duur van de overeenkomst de benodigde beheerdersrechten op het Google Bedrijfsprofiel en trekt deze niet in gedurende de looptijd. Intrekking van de beheerdersrechten of het zelfstandig doorvoeren van wijzigingen zonder overleg geldt als een tekortkoming van Opdrachtgever en ontslaat MHS Media B.V. van iedere verplichting tot resultaat of herstel, terwijl de betalingsverplichting onverkort blijft bestaan.

17.3 Geen resultaatgarantie. De dienstverlening betreft uitsluitend een inspanningsverplichting. MHS Media B.V. garandeert geen posities in het lokale zoekresultaat, geen aantal weergaven, klikken, routebeschrijvingen, telefoongesprekken of aanvragen, en is niet aansprakelijk voor schorsing, verificatieproblemen, samenvoeging, verwijdering of beleidsmatige beperking van het profiel door Google.

17.4 Content en reviews. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de juistheid en rechtmatigheid van bedrijfsgegevens, openingstijden, foto's en overige content. MHS Media B.V. beïnvloedt, koopt of verwijdt geen reviews en is niet aansprakelijk voor de inhoud of het verdwijnen daarvan.

17.5 Na beëindiging. Na beëindiging draagt MHS Media B.V. het primaire beheerderschap over aan Opdrachtgever en verwijdt zij haar eigen toegang. Door MHS Media B.V. vervaardigde content op het profiel, waaronder teksten, foto's, posts en video's, blijft haar intellectueel eigendom; het gebruiksrecht daarop eindigt drie (3) maanden na beëindiging, waarna MHS Media B.V. gerechtigd is verwijdering te vorderen.

ARTIKEL 18

Seo-dienstverlening

18.1 Looptijd. Overeenkomsten voor SEO-dienstverlening worden aangegaan voor een vaste initiële looptijd van drie (3) maanden en worden daarna telkens stilzwijgend verlengd met aansluitende perioden van drie (3) maanden. Opzegging geschiedt Schriftelijk tegen het einde van de lopende periode met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand, en is pas geldig na Schriftelijke ontvangstbevestiging door MHS Media B.V. Een te late opzegging heeft werking tegen het einde van de daaropvolgende periode van drie (3) maanden.

18.2 Tussentijdse beëindiging. Tussentijdse opzegging is uitgesloten. Bij voortijdige beëindiging door toedoen van Opdrachtgever zijn de vergoedingen over de resterende contractperiode ineens en direct opeisbaar als gefixeerde schadevergoeding.

18.3 Geen resultaatgarantie. SEO betreft uitsluitend een inspanningsverplichting. MHS Media B.V. garandeert uitdrukkelijk geen posities, rankings, zichtbaarheid, verkeer, conversies of omzet, en is niet aansprakelijk voor de gevolgen van wijzigingen in algoritmes, zoekmachinerichtlijnen, AI-gegenereerde zoekresultaten, concurrentiedruk of handmatige maatregelen van zoekmachines.

18.4 Medewerkingsplicht. Opdrachtgever verleent MHS Media B.V. gedurende de looptijd toegang tot de Website, Google Search Console, analytics en overige benodigde omgevingen, en implementeert redelijkerwijs geadviseerde technische aanbevelingen. Indien Opdrachtgever of een door hem ingeschakelde derde wijzigingen aan de Website doorvoert die de SEO-werkzaamheden schaden, komen de gevolgen daarvan volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever en is herstel Meerwerk.

18.5 Eigendom van deliverables. Alle door MHS Media B.V. ontwikkelde SEO-deliverables — waaronder zoekwoordonderzoeken, contentplanningen, technische audits, linkprofielen, gestructureerde data en rapportages — blijven haar intellectueel eigendom. Opdrachtgever verkrijgt daarop een gebruiksrecht conform artikel 11.2, dat eindigt bij beëindiging van de overeenkomst voor zover het niet-gepubliceerde deliverables betreft. Het is Opdrachtgever niet toegestaan deze deliverables aan een derde partij ter beschikking te stellen ten behoeve van voortzetting van de werkzaamheden.

ARTIKEL 19

SEA, Google Ads en Overige Advertentiecampagnes

19.1 Looptijd. Overeenkomsten voor SEA- en advertentiebeheer worden aangegaan voor een vaste initiële looptijd van drie (3) maanden en worden daarna telkens stilzwijgend verlengd met aansluitende perioden van drie (3) maanden. Opzegging geschiedt Schriftelijk tegen het einde van de lopende periode met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand, en is pas geldig na Schriftelijke ontvangstbevestiging door MHS Media B.V. Artikel 18.2 is van overeenkomstige toepassing.

19.2 Eigendom van het Advertentieaccount. Indien het Advertentieaccount door of via MHS Media B.V. is aangemaakt, ingericht of onder haar beheer- of partneraccount is geplaatst, berust de eigendom van en de zeggenschap over dat Advertentieaccount uitsluitend bij MHS Media B.V. Opdrachtgever verkrijgt gedurende de looptijd van de overeenkomst uitsluitend een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en herroepbaar gebruiksrecht op de resultaten van de campagnes, alsmede inzage door middel van rapportages. Het Advertentieaccount wordt bij beëindiging van de overeenkomst niet aan Opdrachtgever of aan een door Opdrachtgever aangewezen derde overgedragen, gekoppeld of vrijgegeven, en de toegang van Opdrachtgever daartoe eindigt van rechtswege op de einddatum.

19.3 Eigendom van Campagnemateriaal. Alle intellectuele eigendomsrechten op het Campagnemateriaal berusten bij MHS Media B.V., ook indien dit tot stand is gekomen op basis van input, wensen of bedrijfsgegevens van Opdrachtgever, en ook indien het Mediabudget door Opdrachtgever is gefinancierd. Het Mediabudget vormt een vergoeding voor het vertonen van advertenties en niet voor de verkrijging van rechten op het Campagnemateriaal of het Advertentieaccount. Het is Opdrachtgever niet toegestaan het Campagnemateriaal geheel of gedeeltelijk te kopiëren, te exporteren, te reconstrueren of te (laten) hergebruiken in een ander account of door een derde partij.

19.4 Uitzondering: eigen account van Opdrachtgever. Indien het Advertentieaccount reeds vóór aanvang van de Overeenkomst op naam van Opdrachtgever bestond en door Opdrachtgever aan MHS Media B.V. ter beschikking is gesteld, blijft dat account eigendom van Opdrachtgever. De artikelen 19.2 en 19.3 zijn in dat geval uitsluitend van toepassing op het door MHS Media B.V. tijdens de looptijd nieuw ontwikkelde Campagnemateriaal, dat MHS Media B.V. gerechtigd is bij beëindiging te pauzeren en te verwijderen.

19.5 Gegevens en rapportage. MHS Media B.V. verstrekt op eerste verzoek, en in ieder geval binnen veertien (14) kalenderdagen na beëindiging, een eindrapportage met de prestatiegegevens over de looptijd, alsmede de eventueel via de campagnes gegenereerde leadgegevens die als persoonsgegevens van Opdrachtgever kwalificeren. Deze verplichting strekt zich uitdrukkelijk niet uit tot het Advertentieaccount, het Campagnemateriaal, de accountstructuur of accounttoegang.

19.6 Mediabudget. Het Mediabudget staat los van de beheervergoeding en wordt, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, rechtstreeks door Opdrachtgever aan het platform voldaan. Indien MHS Media B.V. het Mediabudget voorschiet, geschiedt dit uitsluitend op basis van vooruitbetaling door Opdrachtgever en is MHS Media B.V. gerechtigd de campagnes per direct te pauzeren zodra het vooruitbetaalde saldo is verbruikt of een betaling uitblijft. MHS Media B.V. is nimmer aansprakelijk voor overschrijding van dagbudgetten, wisselkoersverschillen, facturatie of incasso door het advertentieplatform, dubbele afschrijvingen of het niet toekennen van tegoeden of promotiecodes.

19.7 Geen resultaatgarantie en platformrisico. De dienstverlening betreft uitsluitend een inspanningsverplichting. MHS Media B.V. garandeert geen vertoningen, kliks, kosten per klik, conversies, leadaantallen, omzet of rendement op advertentie-uitgaven. MHS Media B.V. is niet aansprakelijk voor schorsing, blokkering, afkeuring of beperking van accounts, campagnes of advertenties door het platform, noch voor wijzigingen in platformbeleid, biedsystemen, veilingdynamiek of rapportagemethodiek.

19.8 Verantwoordelijkheid Opdrachtgever. Opdrachtgever staat ervoor in dat de geadverteerde producten, diensten, claims en landingspagina's voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving en aan het beleid van het advertentieplatform, en vrijwaart MHS Media B.V. volledig voor alle aanspraken, boetes en kosten die daaruit voortvloeien.

19.9 Zelfstandig ingrijpen. Het is Opdrachtgever niet toegestaan gedurende de looptijd zelfstandig of via een derde wijzigingen aan te brengen in campagnes, budgetten, biedstrategieën of conversiemetingen. Bij overtreding vervalt iedere aansprakelijkheid en resultaatsindicatie van MHS Media B.V. en is herstel Meerwerk.

19.10 Inschakeling van partners. MHS Media B.V. is gerechtigd de advertentiedienstverlening geheel of gedeeltelijk via een gecertificeerde partner of reseller te laten verlopen. De in dit artikel opgenomen bepalingen over eigendom en beheer gelden onverkort, ook indien het Advertentieaccount formeel onder het beheeraccount van die partner is ondergebracht.

ARTIKEL 20

Gemeenschappelijke Bepalingen voor Doorlopende Diensten

20.1 Facturatie. Vergoedingen voor Doorlopende Diensten worden vooruit gefactureerd en zijn verschuldigd ongeacht de mate waarin Opdrachtgever van de dienst gebruikmaakt, input aanlevert of medewerking verleent. Reeds betaalde vergoedingen worden niet gerestitueerd.

20.2 Automatische incasso. MHS Media B.V. is gerechtigd betaling van Doorlopende Diensten via automatische incasso of een terugkerende betaalmethode te verlangen. Opdrachtgever draagt zorg voor voldoende saldo en een geldige betaalmethode en zal een incasso niet zonder deugdelijke grond storneren. Bij storno of mislukte incasso is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is MHS Media B.V. gerechtigd administratiekosten van € 25,00 per mislukte poging in rekening te brengen.

20.3 Indexering en prijswijziging. MHS Media B.V. is gerechtigd de tarieven voor Doorlopende Diensten jaarlijks per 1 januari aan te passen conform de CBS-consumentenprijsindex (CPI, alle huishoudens) over het voorgaande kalenderjaar, vermeerderd met maximaal vijf procent (5%). Een aanpassing binnen deze grenzen geeft Opdrachtgever geen recht op ontbinding of tussentijdse opzegging. Voor prijswijzigingen die deze grenzen overschrijden geldt een aankondigingstermijn van dertig (30) dagen, waarbij Opdrachtgever gerechtigd is de betreffende dienst binnen veertien (14) dagen na aankondiging op te zeggen tegen de datum van inwerkingtreding. MHS Media B.V. is daarnaast te allen tijde gerechtigd verhogingen van kosten van derden — waaronder hosting, licenties, plug-ins, API's en platformkosten — één op één door te belasten.

20.4 Opschorting en heractivatie. Bij betalingsverzuim is MHS Media B.V. gerechtigd de dienstverlening op te schorten conform de artikelen 5.9, 6.7 en 16.6. Voor heractivatie na opschorting is Opdrachtgever een vergoeding van € 150,00 exclusief btw verschuldigd, onverminderd de opeisbaarheid van de openstaande bedragen. Opschorting laat de looptijd en de betalingsverplichting onverlet.

20.5 Wijzigingen door of namens Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever of een door hem ingeschakelde derde zelfstandig wijzigingen aanbrengt in de Website, hosting, plug-ins, DNS-instellingen, thema's, code of accounts, vervalt iedere garantie en aansprakelijkheid van MHS Media B.V. voor de gevolgen daarvan. Herstelwerkzaamheden gelden als Meerwerk en worden afgerekend tegen het op dat moment geldende uurtarief.

20.6 Back-ups. Voor zover MHS Media B.V. back-ups maakt, geschiedt dit als inspanningsverplichting en uitsluitend ten behoeve van de eigen dienstverlening. Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor een eigen, onafhankelijke back-up van content en data. MHS Media B.V. is niet aansprakelijk voor verlies van gegevens, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

20.7 Samenhang van diensten. Doorlopende Diensten worden per dienstsoort afzonderlijk aangegaan en beëindigd. Opzegging van één Doorlopende Dienst raakt de looptijd van de overige Doorlopende Diensten en het Project niet.

20.8 Wijze van opzegging. Opzegging van een Doorlopende Dienst geschiedt uitsluitend per e-mail, gericht aan het door MHS Media B.V. daartoe aangewezen adres: **team@mhsmedia.nl**. In afwijking van artikel 1.10 gelden voor opzegging uitdrukkelijk niet als geldige wijze van kennisgeving: mondelinge mededelingen, telefoongesprekken, WhatsApp- of andere chatberichten, sociale media, opmerkingen in projectomgevingen of tickets, het staken van betalingen, het storneren van een incasso, het intrekken van toegangsrechten of het onbeantwoord laten van berichten. Een opzegging die aan een ander e-mailadres van MHS Media B.V. is gericht, wordt geacht MHS Media B.V. niet te hebben bereikt, tenzij MHS Media B.V. de ontvangst daarvan uitdrukkelijk Schriftelijk bevestigt.

20.9 De opzegging dient te vermelden: de naam van Opdrachtgever, de betreffende dienst of diensten en de gewenste einddatum. Een opzegging geldt uitsluitend voor de daarin uitdrukkelijk genoemde dienst of diensten.

20.10 De opzegging is pas geldig na Schriftelijke ontvangstbevestiging door MHS Media B.V. MHS Media B.V. bevestigt de ontvangst binnen vijf (5) werkdagen. Indien Opdrachtgever binnen die termijn geen bevestiging ontvangt, is hij gehouden de opzegging opnieuw te verzenden dan wel telefonisch navraag te doen; bij gebreke daarvan wordt de opzegging geacht MHS Media B.V. niet te hebben bereikt. Als moment van opzegging geldt het moment van ontvangst van de e-mail door MHS Media B.V., niet het moment van verzending door Opdrachtgever.

20.11 Het bepaalde in de artikelen 20.8 tot en met 20.10 is van toepassing op alle Doorlopende Diensten, waaronder die genoemd in de artikelen 16 tot en met 19.

ARTIKEL 21

Migratie en Overname door Derden

21.1 Indien Opdrachtgever de Website wenst over te zetten naar een andere hostingomgeving, partij of dienstverlener, geschiedt de medewerking van MHS Media B.V. uitsluitend na volledige voldoening van alle openstaande bedragen en tegen vergoeding op basis van het op dat moment geldende uurtarief, met een minimum van één (1) uur.

21.2 MHS Media B.V. is niet gehouden tot het verstrekken van broncode, ontwerpbronbestanden, licentiesleutels op eigen naam, serverconfiguraties, geautomatiseerde workflows, Campagnemateriaal of toegang tot Advertentieaccounts.

21.3 Overzetting van de Website laat het gebruiksrecht van artikel 11 en de Naamsvermelding van artikel 12 onverkort in stand.

ARTIKEL 22

Klachtplicht en Vervaltermijn

22.1 Opdrachtgever dient klachten over de uitgevoerde werkzaamheden, geleverde Diensten of ontvangen facturen binnen veertien (14) kalenderdagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen dertig (30) kalenderdagen na de betreffende levering of factuurdatum, Schriftelijk en gemotiveerd aan MHS Media B.V. kenbaar te maken.

22.2 Bij overschrijding van deze termijn vervalt ieder recht van Opdrachtgever op herstel, vervanging, schadevergoeding, ontbinding, opschorting of prijsvermindering. Een klacht schort de betalingsverplichting niet op en verrekening door Opdrachtgever is uitgesloten.

22.3 Iedere rechtsvordering van Opdrachtgever jegens MHS Media B.V. vervalt in ieder geval twaalf (12) maanden nadat de gebeurtenis waarop de vordering is gebaseerd heeft plaatsgevonden.

ARTIKEL 23

Verwerking van Persoonsgegevens

23.1 Voor zover MHS Media B.V. bij de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever, geldt Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke en MHS Media B.V. als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

23.2 Partijen leggen hun afspraken hierover vast in een verwerkersovereenkomst. Bij gebreke van een afzonderlijk ondertekende verwerkersovereenkomst geldt de door MHS Media B.V. gehanteerde standaardverwerkersovereenkomst, die op eerste verzoek wordt verstrekt, als tussen partijen overeengekomen.

23.3 Opdrachtgever staat ervoor in dat hij beschikt over een geldige grondslag voor de verwerking, dat zijn privacy- en cookiebeleid actueel en juist is, en dat de verstrekte gegevens rechtmatig zijn verkregen. Opdrachtgever vrijwaart MHS Media B.V. volledig voor alle aanspraken, boetes, sancties en kosten van toezichthouders of betrokkenen die hiermee verband houden.

23.4 MHS Media B.V. is gerechtigd subverwerkers in te schakelen, waaronder hosting-, e-mail-, analytics-, advertentie- en CRM-leveranciers.

23.5 Data die naar hun aard uitsluitend zien op de interne bedrijfsvoering, werkwijze, configuratie of optimalisatie van MHS Media B.V. — waaronder de structuur van Advertentieaccounts, interne rapportagemodellen en optimalisatielogica — kwalificeren niet als gegevens van Opdrachtgever en vallen niet onder enige verplichting tot verstrekking of overdracht.

ARTIKEL 24

Relatie- en Wervingsbeding

24.1 Het is Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende twaalf (12) maanden na beëindiging daarvan niet toegestaan om medewerkers, freelancers, stagiairs of andere door MHS Media B.V. ingeschakelde personen die bij de uitvoering betrokken zijn geweest, in dienst te

nemen, rechtstreeks in te huren of anderszins voor zich te laten werken, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van MHS Media B.V.

24.2 Het is Opdrachtgever gedurende dezelfde periode niet toegestaan rechtstreeks zaken te doen met leveranciers, partners of onderaannemers van MHS Media B.V. met wie hij uitsluitend via MHS Media B.V. in contact is gekomen, voor werkzaamheden die vergelijkbaar zijn met de door MHS Media B.V. geleverde Diensten.

24.3 Bij overtreding van dit artikel verbeurt Opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 10.000,00 per overtreding, vermeerderd met € 500,00 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding.

ARTIKEL 25

Boetes, Verrekening en Zekerheid

25.1 Alle in deze algemene voorwaarden opgenomen boetes zijn direct opeisbaar zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, komen toe aan MHS Media B.V. en laten haar recht op nakoming en op volledige schadevergoeding onverlet. De boetes zijn niet voor rechterlijke matiging vatbaar voor zover de wet dit toelaat.

25.2 MHS Media B.V. is gerechtigd verschuldigde boetes en schadevergoedingen te verrekenen met enig bedrag dat zij aan Opdrachtgever verschuldigd is. Verrekening of opschorting door Opdrachtgever is uitgesloten.

25.3 MHS Media B.V. is te allen tijde gerechtigd, ook tijdens de uitvoering, zekerheid te verlangen voor de nakoming van de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever, waaronder vooruitbetaling of een bankgarantie. Zolang deze zekerheid niet is gesteld, is MHS Media B.V. gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten.

ARTIKEL 26

Communicatie, Bewijs en Administratie

26.1 De administratie en systeemgegevens van MHS Media B.V. — waaronder e-mailcorrespondentie, projectmanagement- en CRM-registraties, tijdregistraties, logbestanden en betaalgegevens — strekken tussen partijen tot dwingend bewijs, behoudens tegenbewijs door Opdrachtgever.

26.2 Berichten die door MHS Media B.V. worden verzonden naar het laatst door Opdrachtgever opgegeven e-mailadres gelden als ontvangen op de dag van verzending. Opdrachtgever is verplicht wijzigingen in contact-, factuur- en betaalgegevens onverwijld Schriftelijk door te geven.

ARTIKEL 27

Slotbepalingen en Toepasselijk Recht

27.1 Indien enige bepaling uit de Overeenkomst, waaronder deze algemene voorwaarden, geheel of gedeeltelijk ongeldig of nietig wordt verklaard, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen verplichten zich in dat geval in goed overleg een vervangende bepaling overeen te komen die qua inhoud en strekking zo dicht mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bepaling.

27.2 Op de Overeenkomst tussen MHS Media B.V. en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.

27.3 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden of daaruit voortvloeiende nadere overeenkomsten, worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Nederland, locatie Assen, onverminderd het recht van MHS Media B.V. om een geschil aanhangig te maken bij de rechter die zonder deze forumkeuze bevoegd zou zijn. Deze forumkeuze laat de bevoegdheid van partijen om een kort geding of beslagprocedure elders aanhangig te maken onverlet, alsmede de exclusieve bevoegdheid van de kantonrechter waar de wet die dwingend voorschrijft.

27.4 Partijen zullen zich inspannen eventuele geschillen in onderling overleg op te lossen voordat zij een beroep doen op de rechterlijke macht.

27.5 Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van MHS Media B.V. aan een derde over te dragen. MHS Media B.V. is gerechtigd haar vorderingen op betaling over te dragen aan een derde, bijvoorbeeld in het kader van incasso of factoring.

27.6 Eventuele informatie, prijzen, garanties of andere uitingen op de website of sociale media van MHS Media B.V. zijn informatief van aard en kunnen onbedoelde fouten bevatten. In geval van tegenstrijdigheid tussen dergelijke uitingen en de inhoud van de Offerte of de Overeenkomst prevaleert altijd de laatstgenoemde. Aan uitingen buiten de formele Overeenkomst kunnen door Opdrachtgever geen rechten worden ontleend.

Algemene voorwaarden MHS Media B.V. — versie 2026.1, ingangsdatum 1 september 2026. Gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94740194.